



หมายเลขแบบสอบถาม.....

นายจ้าง/ผู้ประกอบการเป็นผู้ตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถาม
ความพึงพอใจของนายจ้าง และผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยสวนดุสิต
ปีการศึกษา 2559

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามความพึงพอใจของท่านที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี จากมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ปีการศึกษา 2559 ซึ่งเป็นผู้ได้บังคับบัญชาหรือลูกจ้างในหน่วยงาน/สถานประกอบการของท่าน โดยประกอบด้วยข้อคำถาม 3 ตอน ดังนี้
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม/หน่วยงาน/สถานประกอบการ
ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต
ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณภาพบัณฑิต
2. มหาวิทยาลัยสวนดุสิตขอความอนุเคราะห์ในการประเมินความสำคัญและความพึงพอใจของท่านที่มีต่อบัณฑิตและขอขอบพระคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามทางมหาวิทยาลัย จะนำข้อมูลที่ได้ไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงคุณภาพการจัดการเรียนการสอนต่อไป

เมื่อท่านตอบเสร็จแล้วกรุณาพับ ใส่ซองและปิดผนึก และส่งให้บัณฑิต โดยบัณฑิตจะต้องนำส่งกลับมา
ยังมหาวิทยาลัยในวันกำหนดข้อมย่อยรับพระราชทานปริญญาบัตร
สถาบันวิจัยและพัฒนา โทรศัพท์ 02-244-5041-42 โทรสาร 02-668-7460
<http://research.dusit.ac.th>

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม/หน่วยงาน/สถานประกอบการ

- 1.1 เพศ () ชาย () หญิง
- 1.2 อายุ
() ต่ำกว่า 30 ปี () 30-39 ปี
() 40-49 ปี () 50-59 ปี
() 60 ปีขึ้นไป
- 1.3 ตำแหน่งในหน่วยงาน
() ผู้จัดการ / ผู้อำนวยการ
() หัวหน้ากลุ่มงาน / หัวหน้าฝ่าย / หัวหน้าแผนก
() อื่นๆ (โปรดระบุ.....)
- 1.4 ประเภทของหน่วยงาน
() หน่วยงานราชการ/รัฐบาล
() รัฐวิสาหกิจ
() บริษัทเอกชน
() อื่นๆ (โปรดระบุ.....)
- 1.5 ความสัมพันธ์กับบัณฑิต
() ผู้บังคับบัญชา/นายจ้างโดยตรงของบัณฑิต
() ผู้ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชาให้ตอบแทน
- 1.6 ปัจจัยที่หน่วยงาน/สถานประกอบการพิจารณารับสมัครบัณฑิตเข้าทำงาน (โปรดเรียงลำดับความสำคัญ 3 ลำดับแรก)
(.....) ผลการเรียน (คะแนนเฉลี่ย) (.....) สถานศึกษา
(.....) สาขาวิชาเอก (.....) บุคลิกภาพของบัณฑิต
(.....) ความรู้ความสามารถพิเศษ (.....) อื่นๆ (โปรดระบุ.....)
- 1.7 ในภาพรวมหน่วยงาน/สถานประกอบการของท่านรับนักศึกษาจากแหล่งใดเข้าทำงานมากที่สุด
() มหาวิทยาลัยของรัฐ () มหาวิทยาลัยราชภัฏ อื่นๆ
() มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต () มหาวิทยาลัยราชภัฏมจธ
() มหาวิทยาลัยเอกชน () สถาบันเทคโนโลยี
- 1.8 บัณฑิตของท่านอยู่คณะใด
() ครุศาสตร์
() พยาบาลศาสตร์
() มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
() โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
() โรงเรียนการเรือน
() วิทยาการจัดการ
() วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- 1.9 สาขาวิชา (โปรดระบุ.....)



.....

ลายเซ็นผู้บังคับบัญชา

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความแต่ละข้อต่อไปนี้นำแล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตัวเลขที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน โดยมีเกณฑ์ดังนี้

- 1 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงหรือลักษณะของท่านในระดับน้อยที่สุด
- 2 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงหรือลักษณะของท่านในระดับน้อย
- 3 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงหรือลักษณะของท่านในระดับปานกลาง
- 4 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงหรือลักษณะของท่านในระดับมาก
- 5 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความเป็นจริงหรือลักษณะของท่านในระดับมากที่สุด

การปฏิบัติงาน/คุณลักษณะของบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	1	2	3	4	5
1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม					
1.1 การปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีระเบียบวินัย					
1.2 การเป็นผู้นำและ/หรือผู้ตามที่ดี มุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานให้สำเร็จ					
1.3 มีความตรงต่อเวลา รับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย					
1.4 ปฏิบัติตนตามกฎระเบียบ และข้อตกลงของหน่วยงาน					
1.5 การปฏิบัติงานตามจรรยาบรรณวิชาชีพ					
2. ด้านความรู้					
2.1 สามารถสรุปความ ตีความ ขยายความ และจับใจความได้					
2.2 มีความเข้าใจงานที่ได้รับมอบหมาย					
2.3 มีความชำนาญเกี่ยวกับวิชาชีพที่ปฏิบัติงาน					
2.4 มีความรู้ในการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐาน และอินเทอร์เน็ตเพื่อการปฏิบัติงานได้					
2.5 สามารถระบุความรู้ด้านทฤษฎีต่างๆ หรือความรู้ที่เป็นพื้นฐานได้					
3. ด้านทักษะทางปัญญา					
3.1 มีความสามารถในการวางแผนจัดระบบงาน และควบคุมงาน					
3.2 แสวงหาความรู้ และสามารถสร้างสรรค์งานใหม่ๆ					
3.3 มีกระบวนการคิดเป็นระบบ คิดวิเคราะห์ สามารถเสนอแนะ และให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้					
3.4 มีปฏิภาณไหวพริบในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า					
3.5 การปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม					
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ					
4.1 มีบุคลิกภาพและการวางตัวอย่างเหมาะสม ไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น					
4.2 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ให้ความช่วยเหลือผู้อื่นโดยสมัครใจ					
4.3 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ความสามารถในการทำงานเป็นทีมได้					
4.4 มีความรับผิดชอบ เสียสละ อดกลั้น และมีระเบียบวินัยในการทำงาน					
4.5 มีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมขององค์กรหรือหน่วยงาน					
4.6 การปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงาน					
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
5.1 การเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนรูปแบบการนำเสนอสารสนเทศ ในการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับสถานการณ์					
5.2 การคิด วิเคราะห์ สังเคราะห์ และสร้างสรรค์งาน					
5.3 ประยุกต์ใช้ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และความรู้เชิงสถิติเบื้องต้นในการปฏิบัติงาน					

การปฏิบัติงาน/คุณลักษณะของบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	1	2	3	4	5
5.4 มีการนำเสนอและการสื่อสารภาษาไทยและ ภาษาต่างประเทศได้อย่างเหมาะสม และมีประสิทธิภาพ					
5.5 มีวิธีการถ่ายทอดข้อมูลข่าวสารแก่ผู้อื่นได้อย่างเข้าใจ และมีประสิทธิภาพ					
5.6 ความสามารถในการสื่อสาร (พูด, อ่าน, ฟัง, เขียน)					
6. ด้านบุคลิกภาพ					
6.1 กริยา มารยาทเรียบร้อย ชวนมอง					
6.2 ใบหน้ายิ้มแย้มแจ่มใสเสมอ					
6.3 รู้จักควบคุมอารมณ์ ไม่แสดงกริยาที่ไม่สุภาพ ก้าวร้าว					
6.4 วางตัวได้เหมาะสมกับวิชาชีพ ถูกกาลเทศะ รวมทั้งตำแหน่งหน้าที่					
6.5 มีมนุษยสัมพันธ์ดี					
6.6 แต่งกายสุภาพเรียบร้อย					

ลักษณะของงานที่บัณฑิตปฏิบัติในปัจจุบัน	ระดับการปฏิบัติ				
	1	2	3	4	5
ความสำเร็จในการทำงาน					
1. ท่านมีความพอใจในผลการปฏิบัติงานของบัณฑิต					
2. บัณฑิตปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย ประสบผลสำเร็จ และเสร็จทันตามเวลาที่กำหนด					
3. ในการปฏิบัติงานบัณฑิตสามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้เสมอ					
4. ท่านพึงพอใจในผลการปฏิบัติงานที่ผ่านๆ มาของบัณฑิต					
ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ					
1. งานที่ปฏิบัติอยู่เป็นงานที่ตรงตามความรู้ความสามารถของบัณฑิต					
2. งานที่สามารถปฏิบัติได้ตรงตามความถนัดของบัณฑิต					
3. งานในหน้าที่รับผิดชอบของบัณฑิตเหมาะสมและไม่น้อยไม่มากเกินไป					
4. ท่านกำหนดลักษณะงานมีการวางแผนและจัดระบบให้กับบัณฑิต					
5. ท่านให้ความเชื่อถือและยอมรับความคิดเห็นของบัณฑิตในการทำงาน					
6. ท่านเปิดโอกาสให้บัณฑิตปฏิบัติงานโดยอิสระและให้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ					

ปัญหาในการปฏิบัติงาน	ระดับความสำคัญของปัญหา					ไม่มีปัญหา
	1	2	3	4	5	
1. ขาดความรู้ในการปฏิบัติงานด้านวิชาชีพ						
2. ขาดความรู้ในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ						
3. ขาดความรู้ในการปฏิบัติงานด้านบริหารจัดการ						
4. ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับศาสตร์/ความรู้พื้นฐานที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานในองค์กร						
5. ขาดความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ปัญหาในการทำงาน						
6. ขาดความสามารถในการสื่อสารระหว่างบุคคล						
7. ขาดความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ						
8. ขาดความเอาใจใส่และติดตามงานที่ได้รับมอบหมาย						

ภาพรวมของบัณฑิตมหาวิทยาลัยสวนดุสิต	ระดับความพึงพอใจ		
ประโยชน์ที่หน่วยงานได้รับจากบัณฑิตมหาวิทยาลัยสวนดุสิต	<input type="checkbox"/> น้อยที่สุด	<input type="checkbox"/> น้อย	<input type="checkbox"/> ปานกลาง
	<input type="checkbox"/> มาก	<input type="checkbox"/> มากที่สุด	
ความสามารถของบัณฑิตมหาวิทยาลัยสวนดุสิตเมื่อเทียบกับมหาวิทยาลัยอื่นๆ	<input type="checkbox"/> น้อยที่สุด	<input type="checkbox"/> น้อย	<input type="checkbox"/> ปานกลาง
	<input type="checkbox"/> มาก	<input type="checkbox"/> มากที่สุด	

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณภาพบัณฑิต

คำชี้แจง ความคาดหวังและแนวทางการพัฒนาที่มีต่อการพัฒนาคุณภาพบัณฑิต โปรดเสนอข้อคิดเห็น เพื่อเป็นประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัยในการพัฒนาคุณภาพของบัณฑิตในด้านต่างๆ ต่อไปนี้

ความคาดหวัง	แนวทางการพัฒนา
3.1 ด้านคุณธรรมจริยธรรม	
.....
.....
.....
.....
.....
3.2 ด้านความรู้	
.....
.....
.....
.....
.....
3.3 ด้านทักษะทางปัญญา	
.....
.....
.....
.....
.....
3.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	
.....
.....
.....
.....
.....

ความคาดหวัง	แนวทางการพัฒนา
3.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	
.....
3.6 ด้านบุคลิกภาพ	
.....
3.7 อื่นๆ	
.....

ขอขอบพระคุณที่เสียสละเวลาตอบแบบสอบถาม