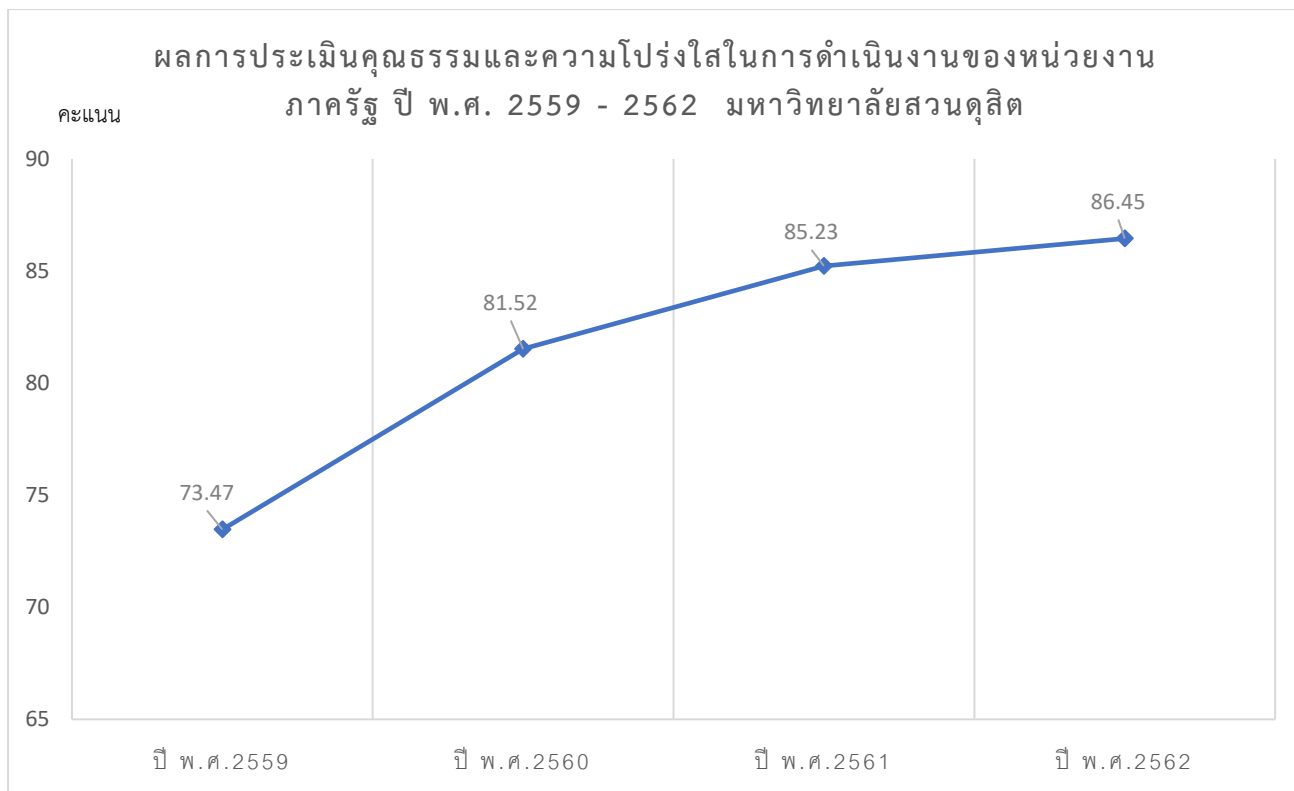


รายงานการวิเคราะห์
ผลการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการ
ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

มหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ อย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2559 ตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด โดยมีผลการประเมินที่ดีขึ้นตามลำดับ คือปี พ.ศ. 2559 ได้คะแนน 73.47 คะแนน ปี พ.ศ. 2560 ได้คะแนน 81.52 คะแนน ปี พ.ศ. 2561 ได้คะแนน 85.23 คะแนน และปี พ.ศ. 2562 ได้คะแนน 86.45 คะแนน แสดงดังแผนภาพที่ 1



แผนภาพที่ 1 ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปี พ.ศ. 2559 - 2562 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

มหาวิทยาลัยสวนดุสิตมีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาการบริหารงานของมหาวิทยาลัยให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสในระดับที่ดีขึ้นต่อไป จึงได้นำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปี พ.ศ. 2562 มาวิเคราะห์เพื่อหาข้อบกพร่องและประเด็นที่จะต้องพัฒนาในปีต่อไป แล้วนำประเด็นดังกล่าวมากำหนดเป็นมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในมหาวิทยาลัยเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

ผลการวิเคราะห์ประเด็นที่จะต้องพัฒนาในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

มหาวิทยาลัยได้นำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปี พ.ศ. 2562 ทั้งจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ที่มีคะแนนต่ำกว่า 85 คะแนน เพื่อนำมาวิเคราะห์ประเด็นที่มหาวิทยาลัยจะต้องพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัด	เครื่องมือ	หัวข้อการประเมิน	คะแนน	ประเด็นที่จะต้องพัฒนา
1. การปฏิบัติหน้าที่	IIT	I1 บุคลากรในหน่วยงานของท่านปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด - โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด - โปร่งใสเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	84.43	1. หน่วยงานที่ปฏิบัติงาน/ให้บริการ แก่บุคลากรภายในต้องมีคู่มือการปฏิบัติงาน ที่แสดงวิธีการและขั้นตอนการปฏิบัติงาน การให้บริการที่ชัดเจน 2. มีการเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงาน/ให้บริการ ให้กับบุคคลที่มาติดต่อหรือใช้บริการ 3. มีการปฏิบัติงานตามคู่มือการปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้รับบริการอย่างเท่าเทียมกัน
		I2 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทุกๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	78.84	
		I3 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร - มุ่งผลสำเร็จของงาน - ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว - พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	80.20	

ตัวชี้วัด	เครื่องมือ	หัวข้อการประเมิน	คะแนน	ประเด็นที่จะต้องพัฒนา
2 . ก า ร ใ ช้ งบประมาณ	IIT	17 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	59.89	1. มหาวิทยาลัยควรเผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีในภาพรวมของมหาวิทยาลัยให้บุคลากรรับทราบ อย่างทั่วถึง 2. หน่วยงานควรเผยแพร่แผนปฏิบัติงานและงบประมาณของ หน่วยงานผ่านช่องทางสื่อสารต่าง ๆ เช่น ทำ Infographic เผยแพร่ แจกผ่านการประชุม แจกผ่านระบบ e – office เป็น ต้น
		18 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึง ประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด - คุ่มค่า - ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	81.14	
		112 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วมใน การตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณตามประเด็น ดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด - สอบถาม - ทักท้วง - ร้องเรียน	64.12	
3. การใช้อำนาจ	IIT	113 ผู้บังคับบัญชาของท่านมอบหมายงานแก่ท่านอย่าง เป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	74.20	1.มหาวิทยาลัยควรมีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่มี ความเป็นธรรม สามารถสะท้อนถึงผลการปฏิบัติงานที่แท้จริง ได้
		114 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับ คุณภาพของผลงาน มากน้อยเพียงใด	75.84	
		115 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการ ฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	70.65	

ตัวชี้วัด	เครื่องมือ	หัวข้อการประเมิน	คะแนน	ประเด็นที่จะต้องพัฒนา
4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	IIT	I20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสามารถมากน้อยเพียงใด	59.14	1. มหาวิทยาลัยควรสร้างความรู้ความเข้าใจถึงแนวปฏิบัติและขั้นตอนการใช้/ยืมทรัพย์สินของราชการ ให้บุคลากรรับทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน
		I21 กรณีที่ต้องการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	80.19	
		I23 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	68.70	
		I24 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	75.32	
5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	IIT	I25 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตมากน้อยเพียงใด	84.25	1. มหาวิทยาลัยต้องเผยแพร่การดำเนินการเกี่ยวกับนโยบายของผู้บริหารในการต่อต้านการทุจริต 2. มหาวิทยาลัยเผยแพร่แผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงานให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบและปฏิบัติ 3. มหาวิทยาลัยเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนการทุจริต รวมทั้งสร้างความเชื่อมั่นว่าการร้องเรียนจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน
		I26 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้หรือไม่ - ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ - จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน	81.15	

ตัวชี้วัด	เครื่องมือ	หัวข้อการประเมิน	คะแนน	ประเด็นที่จะต้องพัฒนา
5. การ แก้ไข ปัญหาการทุจริต (ต่อ	IIT	<p>127 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการ แก้ไข มากน้อยเพียงใด</p> <p>128 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อ การทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด</p> <ul style="list-style-type: none"> - ใฝ่ระวังการทุจริต - ตรวจสอบการทุจริต - ลงโทษทางวินัย <p>129 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของ ฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไป ปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด</p> <p>130 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นใน หน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็น ดังต่อไปนี้อย่างไร</p> <ul style="list-style-type: none"> - สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก - สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ - มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา - มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง 	<p>74.44</p> <p>77.16</p> <p>77.15</p> <p>72.71</p>	

ตัวชี้วัด	เครื่องมือ	หัวข้อการประเมิน	คะแนน	ประเด็นที่ต้องพัฒนา
6. คุณภาพการดำเนินงาน	EIT	E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด - โปรงใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด - โปรงใสเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	75.62	1. หน่วยงานที่ปฏิบัติงานให้บริการ แก่บุคลากรภายใน ต้องมีคู่มือการปฏิบัติงาน ที่แสดงวิธีการและขั้นตอนการปฏิบัติงานการให้บริการที่ชัดเจน 2. มีการเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงาน/ให้บริการ ให้กับบุคคลที่มาติดต่อหรือใช้บริการ 3. มีการปฏิบัติงานตามคู่มือการปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้ใช้บริการอย่างเท่าเทียมกัน
		E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่นๆ อย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	77.35	
		E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่บิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลมากน้อยเพียงใด	75.68	
		E4 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	74.31	
		E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด		
7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	EIT	E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ - เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน - มีช่องทางหลากหลาย	72.40	1. มหาวิทยาลัยจัดทำข้อมูลผลงานที่สาธารณชนควรรับทราบเผยแพร่บนเว็บไซต์มหาวิทยาลัยอย่างเป็นระบบและเข้าถึงได้ง่ายไม่ซับซ้อน 2. มหาวิทยาลัยเผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ หลากหลายช่องทาง เช่น เว็บไซต์ ไลน์ เฟสบุ๊ก 3. มหาวิทยาลัยมีช่องทางให้ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการสามารถติดต่อ สอบถาม ร้องเรียนได้อย่างสะดวก
		E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	71.94	

ตัวชี้วัด	เครื่องมือ	หัวข้อการประเมิน	คะแนน	ประเด็นที่จะต้องพัฒนา
7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร (ต่อ	EIT	E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด	67.23	
		E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	77.46	
8. การปรับปรุงการทำงาน	EIT	E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	63.76	1. มหาวิทยาลัยสร้างความตระหนักให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน/ผู้ให้บริการ ใส่ใจและให้ความสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ตามคู่มือการปฏิบัติงาน และพร้อมที่จะให้บริการต่อผู้มารับบริการ เพื่อสร้างความประทับใจในการได้รับบริการที่เกินคาดหมาย 2. หน่วยงานควรปรับปรุงการดำเนินงาน/ให้บริการ โดยการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน หรือนำเทคโนโลยีที่มีอยู่มาใช้เป็นเครื่องมือการให้บริการ เพื่อความสะดวกรวดเร็วกับผู้มารับบริการ
		E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/ การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	65.42	
		E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินการ/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	57.80	
		E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินการ/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	71.99	

ตัวชี้วัด	เครื่องมือ	หัวข้อการประเมิน	คะแนน	ประเด็นที่จะต้องพัฒนา
9. การเปิดเผยข้อมูล 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุ	OIT	O23 สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดुरายเดือน	0	1. หน่วยงานดำเนินการจัดทำสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดुरายเดือนให้เป็นปัจจุบันและเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

จากผลการวิเคราะห์รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 มหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้คะแนนแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) อยู่ในระดับดี (Good) ซึ่งแสดงให้เห็นว่าบุคลากรในหน่วยงานมีความไว้วางใจในการบริหารงานของผู้บริหารมหาวิทยาลัยสวนดุสิต การดำเนินงานเป็นไปตามหลักการบริหารงานที่มีคุณธรรมและความโปร่งใส มีมาตรการที่ดีในการบริหารจัดการ บุคลากรส่วนใหญ่มีความไว้วางใจในการบริหารจัดการ ที่จะนำมหาวิทยาลัยไปสู่หลักการบริหารงานที่มีการป้องกันและการปราบปรามการทุจริตในหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่วนประเด็นที่หน่วยงานยังต้องปรับปรุงและพัฒนา จากผลการประเมินของบุคลากรภายในหน่วยงาน คือ

1. การกำหนดวิธีการขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อเยี่ยมทรัพย์สินของราชการ
2. สร้างความรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้กับบุคลากรในหน่วยงาน
3. เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ด้วยวิธีการ สอบถาม ทักทวง ร้องเรียน
4. ให้ความรู้ถึงแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง

ผลคะแนนแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) อยู่ในระดับ ดี (Good) เช่นกัน ซึ่งวิเคราะห์ได้ว่ามหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้รับความเชื่อมั่นจากประชาชนผู้มาใช้บริการว่ามหาวิทยาลัยสวนดุสิตมีการบริหารงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานให้บริการแก่ผู้มาติดต่อเพื่อให้ได้รับความสะดวก มีช่องทางการติดต่อสำหรับผู้มาใช้บริการหลากหลายช่องทาง การดำเนินงานเป็นไปอย่างตรงไปตรงมาไม่มีการเรียกผลประโยชน์จากผู้มาใช้บริการ แต่จะเห็นว่ายังมีบางประเด็นที่ควรปรับปรุงและพัฒนาคือ

1. มหาวิทยาลัยควรเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการ
2. เจ้าหน้าที่ควรปรับปรุงคุณภาพและขั้นตอนการดำเนินงาน การปฏิบัติงาน/การให้บริการที่ดีขึ้น
3. การเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานของหน่วยงานให้มีความชัดเจนและไม่ซับซ้อน

สำหรับผลคะแนนแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) อยู่ในระดับยอดเยี่ยม (Excellence) ซึ่งถือว่ามีกระบวนการที่มีความเป็นเลิศเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบอย่างเป็นปัจจุบัน

มหาวิทยาลัยสวนดุสิตให้ความสำคัญและตระหนักถึงข้อเสนอแนะจากผลการประเมินซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนามหาวิทยาลัยให้ดียิ่งขึ้น จึงได้นำมาวิเคราะห์หาสาเหตุจำแนกตามประเด็นที่ควรพัฒนาเพื่อกำหนดเป็นแนวทาง/มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน มีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสตรวจสอบได้ยุติธรรมและเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ดังนี้

1. หน่วยงานควรตระหนักถึงความสำคัญของการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก รับทราบการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย โดยเฉพาะข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณของมหาวิทยาลัยและหน่วยงาน การจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุ แผนปฏิบัติการและผลการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริต เป็นต้น
2. หน่วยงานที่ปฏิบัติงาน/ให้บริการ ให้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงาน เพื่อให้ผู้รับบริการ ได้รับรู้วิธีการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน และผู้ปฏิบัติงาน/ให้บริการ ต้องปฏิบัติงานตามคู่มืออย่างเคร่งครัดและให้บริการแก่ผู้รับบริการอย่างเท่าเทียมกัน
3. หน่วยงานที่ปฏิบัติงาน/ให้บริการ ควรปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดสำหรับผู้มาติดต่อ/รับบริการ
4. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางสำหรับการแสดงความคิดเห็น สอบถามข้อมูล ร้องเรียน เรื่องทั่วไปและการทุจริตให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกรับทราบ โดยจัดให้มีช่องทางที่หลากหลาย และง่ายต่อการเข้าถึง
5. จัดให้มีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่มีความเป็นธรรมและสามารถสะท้อนถึงผลการปฏิบัติงานที่แท้จริงได้
6. ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในมหาวิทยาลัยสวนดุสิตมายังกองนโยบายและแผน
7. กองนโยบายและแผน วิเคราะห์ และสรุปรายงานให้เป็นไปตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในมหาวิทยาลัยสวนดุสิตอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง