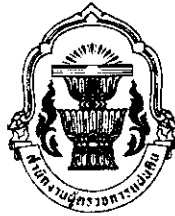


ที่ ผผ ๑๗/ว๔๑๒



มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
เลขที่ ๕๖๖๙
วันที่ ๒๒ ก.ค. ๖๙
เวลา ๑๘.๐๖ น.

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ
อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น ๕
๑๒๐ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๑๔ กันยายน ๒๕๕๙

เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมการประชุมระดับโลกของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ ครั้งที่ ๑๑

เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. โครงการการประชุมระดับโลกของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ ครั้งที่ ๑๑
จำนวน ๑ ชุด (๓ แผ่น)
๒. กำหนดการประชุมระดับโลกฯ จำนวน ๑ ชุด (๕ แผ่น)
๓. แบบลงทะเบียนการประชุมระดับโลกฯ จำนวน ๑ แผ่น

ด้วยผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งราชอาณาจักรไทยได้รับเกียรติให้เป็นเจ้าภาพจัดการประชุมระดับโลกของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ ครั้งที่ ๑๑ (11th IOI World Conference 2016) ในระหว่างวันที่ ๑๓ - ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ ณ โรงแรม รอยัล ออคิด เชอราตัน โฮเทล แอนด์ ทาวเวอร์ส ถนนเจริญกรุง เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร ภายใต้หัวข้อการประชุมหลัก คือ “วิวัฒนาการของผู้ตรวจการแผ่นดิน : Evolution of Ombudsmanship” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นเวทีสาธารณะในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ทางด้านการตรวจสอบการใช้อำนาจอธิปไตยตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สร้างความร่วมมือทางวิชาการ และความเป็นวิชาชีพพหุวัฒนธรรมระหว่างองค์กรผู้ตรวจการแผ่นดินของประชาคมโลก ในด้านการคุ้มครองสิทธิ เสรีภาพของประชาชน และการเสริมสร้างธรรมาภิบาล เพื่อนำข้อเสนอแนะเชิงวิชาการที่เป็นประโยชน์ไปใช้พัฒนางานด้านการตรวจสอบการใช้อำนาจอธิปไตยให้เหมาะสมสอดคล้องกับบริบทของแต่ละประเทศ อันจะเป็นประโยชน์ต่อการช่วยเหลือประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อนอย่างไม่เป็นธรรมต่อไป โดยมีผู้เข้าร่วมประชุมจากหน่วยงานผู้ตรวจการแผ่นดินของประเทศต่าง ๆ และองค์กรสมาชิกของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศทั่วโลก จำนวน ๑๗๐ องค์กร ดังมีรายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. และ ๒.

/ ในการประชุม ...

ในการประชุมระดับโลกครั้งนี้ได้กำหนดให้มีการประชุมทางวิชาการในประเด็นหัวข้อย่อยที่มีความสำคัญและมีความครอบคลุมถึงหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ดังนี้

- การประเมินผลงานเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณของผู้ตรวจการแผ่นดิน (Assessment and Evaluation of Ombudsman Work)
- แนวทางการดำเนินงานของผู้ตรวจการแผ่นดินโดยอาศัยพื้นฐานทางสิทธิมนุษยชน (Human rights based approach to the Ombudsman's work)
- ขอบเขตอำนาจหน้าที่ที่หลากหลายของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน (Multiple jurisdictions of Ombudsman offices)
- แนวคิดเชิงนวัตกรรมในโลกของผู้ตรวจการแผ่นดิน (Innovative ideas in the Ombudsman world)
- ความท้าทายจากอำนาจหน้าที่ที่หลากหลาย (Challenges due to multiple mandates)
- ความร่วมมือกับประชาสังคม – ประโยชน์และความท้าทาย (Collaboration with civil society—benefits and challenges)
- เสรีภาพทางข้อมูลข่าวสารกับผู้ตรวจการแผ่นดิน (Freedom of Information and the Ombudsman)
- ผู้ตรวจการแผ่นดินในห้วงเวลาวิกฤตหรือภายใต้สภาวะการถูกคุกคาม (Ombudsmen in times of crises or under threat)
- การประชุมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับสื่อ (Media Workshop)

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินเห็นว่า การประชุมดังกล่าวจะเป็นเวทีในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้องค์ความรู้ในทางวิชาการที่สำคัญ จึงเป็นโอกาสอันดีสำหรับผู้เข้าร่วมประชุมที่จะได้นำความรู้ ประสบการณ์ และข้อเสนอแนะทางวิชาการที่ได้รับไปปรับใช้ให้เหมาะสมกับบริบทในการทำงานของแต่ละหน่วยงานต่อไป ในการนี้ จึงขอความอนุเคราะห์ท่านในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์งานประชุมระดับโลกฯ ดังกล่าว และพิจารณาส่งบุคลากรในสังกัดหน่วยงานของท่านเข้าร่วมการประชุมในระหว่างวันที่ ๑๖ – ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ โดยให้ถือเป็นวันปฏิบัติงานราชการ และมีสิทธิเบิกจ่ายค่าธรรมเนียมนายทะเบียนได้ตามหนังสือกระทรวงการคลัง ด่วนที่สุด ที่ กค ๐๔๐๙.๗/ว.๕๑ ลงวันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๕๘ ทั้งนี้ มีอัตราธรรมเนียมนายทะเบียน

คนละ ๓,๕๐๐ บาท ผู้สนใจสามารถศึกษาข้อมูลการประชุมเพิ่มเติมและลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมผ่านทางเว็บไซต์ได้ที่ www.ioiwc2016.com หรือลงทะเบียนผ่านทางแบบลงทะเบียนการประชุมระดับโลกฯ ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๓. โดยสามารถลงทะเบียนได้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไปจนถึงวันจันทร์ที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๕๙

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาส่งบุคลากรเข้าร่วมประชุมและประชาสัมพันธ์เรื่องดังกล่าวให้ผู้สนใจทราบโดยทั่วกันด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ



(นายรักษเกชา แฉ่ฉ่าย)

เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ฝ่ายจัดการประชุมฯ

โทร. ๐ ๒๒๒๙ ๓๓๔๗

โทรสาร ๐ ๒๒๒๙ ๓๓๔๖

www.ioiwc2016.com

การประชุมระดับโลกของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ ครั้งที่ ๑๑
(11th International Ombudsman Institute (IOI) World Conference)

วันที่ ๑๓-๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๙

ณ โรงแรม รอยัล ออคิด เชอราตัน กรุงเทพฯ

หลักการและเหตุผล

ผู้ตรวจการแผ่นดินของประเทศไทย ในฐานะองค์กรอิสระตามรัฐธรรมนูญที่ทำหน้าที่ในการพิจารณา สอบสวนข้อเท็จจริงตามคำร้องเรียนที่เกิดจากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ หรือพนักงานของรัฐ ได้เข้าร่วม เป็นสมาชิกของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ (International Ombudsman Institute: IOI) ตั้งแต่ ปี ๒๕๔๔ กิจกรรมของสมาคมประการหนึ่ง ซึ่งถือเป็นกิจกรรมหลักที่สำคัญในฐานะวัตถุประสงค์การ ดำเนินงานของสมาคม ก็คือ การจัดให้มีการประชุมใหญ่สามัญสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ (International Ombudsman Institute's World Conference) เป็นประจำทุก ๕ ปี โดยให้แต่ละประเทศ สมาชิกผลัดเปลี่ยนหมุนเวียนกันเพื่อเป็นเจ้าภาพในการจัดประชุมระดับโลก โดยที่ผ่านมามีประเทศภาคี ผลัดเปลี่ยนหมุนเวียนกันเป็นเจ้าภาพในการจัดประชุมสามัญของสมาคมดังกล่าวมาแล้ว รวม ๑๐ ครั้ง

ในการประชุมคณะกรรมการบริหารของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศเมื่อเดือนเมษายน ๒๕๕๖ ณ กรุงเวียนนา ประเทศออสเตรีย ที่ประชุมมีมติให้ประเทศไทยเป็นเจ้าภาพจัดการประชุมระดับโลก ครั้งที่ ๑๑ ของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ ในเดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๙ การที่ประเทศไทย ได้รับเกียรติให้เป็นเจ้าภาพการประชุมระดับโลก ครั้งที่ ๑๑ ของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ ใน ปี ๒๕๕๙ นี้ ถือเป็นครั้งแรกที่การประชุมระดับโลกดังกล่าวจะจัดขึ้นในภูมิภาคเอเชีย โดยคาดว่าจะมีผู้แทน จากหน่วยงานสมาชิกจากทั่วโลกประมาณ ๕๐๐ - ๖๐๐ คน

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ในฐานะหน่วยงานธุรการของผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้มอบหมายให้เป็น ผู้รับผิดชอบการดำเนินการจัดประชุมระดับโลกของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ เพื่อให้เป็นไป ตามมติที่ประชุมของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ ทั้งนี้ให้มีการเตรียมการล่วงหน้าประมาณ ๒ ปี ทั้งในด้านการประชุมคณะกรรมการบริหาร การจัดการด้านสารัตถะของการประชุม การประสานงาน การ จัดการประชุมตามหัวข้อหลักและหัวข้อรองที่คณะกรรมการบริหารกำหนด การประชุมใหญ่สามัญ (General Assembly) และการทัศนศึกษาสถานที่เชิงประวัติศาสตร์ที่สำคัญ เป็นต้น การเตรียมการที่เหมาะสมและมี ประสิทธิภาพจะส่งผลให้การประชุมดังกล่าวประสบความสำเร็จได้ตามเจตนารมณ์

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ประเทศไทยได้เป็นเวทีให้กับผู้แทนองค์กรผู้ตรวจการแผ่นดิน รวมถึงหน่วยงานตรวจสอบอื่น ๆ ที่เป็นสมาชิกของสถาบันฯ ได้แลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ด้านการจัดการภาครัฐที่ดี การจัดการเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ การคุ้มครองสิทธิมนุษยชน เพื่อจะได้นำไปพัฒนาให้เกิดประโยชน์กับประเทศและสังคมโดยรวม ซึ่งจะส่งผลให้เกิดความเชื่อมั่นในด้านธรรมาภิบาลของประเทศไทยต่อไป

๒. เพื่อเสริมสร้างชื่อเสียงเกียรติภูมิให้แก่ประเทศไทยโดยรวมและสร้างโอกาสที่ดีสำหรับผู้ตรวจการแผ่นดินของประเทศไทยในการแสดงบทบาทและผลการดำเนินงานให้เป็นที่ประจักษ์ในเวทีผู้ตรวจการแผ่นดินระดับโลก เป็นโอกาสในการปลูกฝังและเผยแพร่แนวคิดการจัดตั้งสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินให้เกิดขึ้นในประเทศในกลุ่มอาเซียนและประเทศอื่น ๆ ในภูมิภาคเอเชียที่ยังไม่มีหน่วยงานผู้ตรวจการแผ่นดิน อาทิ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว สาธารณรัฐสิงคโปร์ และเนการามบรูไนดารุสซาลาม ราชอาณาจักรกัมพูชา สาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาร์ เป็นต้น โดยสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจะได้เรียนเชิญผู้แทนจากประเทศดังกล่าวเข้าร่วมสังเกตการณ์ในการประชุมด้วย

๓. เพื่อเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ระบบผู้ตรวจการแผ่นดินของประเทศไทยให้เป็นที่รู้จักแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องในทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ เอกชนและประชาชนในประเทศไทย และเพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ และทัศนคติที่ดีเกี่ยวกับกระบวนการของผู้ตรวจการแผ่นดิน

๔. เพื่อเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนอุตสาหกรรมไมซ์ (MICE industry) ของประเทศไทย ตามนโยบายภาครัฐที่มุ่งส่งเสริมและมุ่งหวังให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางการจัดประชุม การท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล และการจัดนิทรรศการระดับโลกในภูมิภาคเอเชีย เพื่อประโยชน์ในการเพิ่มรายได้และก่อให้เกิดเศรษฐกิจหมุนเวียนภายในประเทศ

๕. เพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของประเทศไทยและส่งเสริมการท่องเที่ยวและศิลปวัฒนธรรมของประเทศไทยให้เป็นที่รู้จักในระดับนานาชาติ

ขอบเขตของการประชุม

การประชุมระดับโลกของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ ครั้งที่ ๑๑ จะจัดให้มีขึ้นในระหว่างวันที่ ๑๓ - ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ ประกอบด้วย

๑. วันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ การประชุมฝ่ายบริหารของคณะกรรมการบริหาร (Executive Committee) และคณะกรรมการบริหาร (Board of Directors) ของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ

๒. วันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ การประชุมคณะกรรมการบริหาร (Board of Directors) ของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ (ต่อ) และการประชุมคณะกรรมการประจำ ๖ ภูมิภาคของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ

๓. วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ การประชุมใหญ่สามัญ (General Assembly) พร้อมกับการเลือกตั้งคณะกรรมการบริหารชุดใหม่ของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ

๔. วันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ พิธีเปิดการประชุมระดับโลกของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ ครั้งที่ ๑๑ อย่างเป็นทางการและการอภิปรายหัวข้อสำคัญของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ

๕. วันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ การอภิปรายหัวข้อสำคัญของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ

๖. วันที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ การอภิปรายหัวข้อสำคัญของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ และพิธีปิดการประชุมระดับโลกของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ ครั้งที่ ๑๑

๗. วันที่ ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ การทัศนศึกษาเชิงประวัติศาสตร์และวัฒนธรรมของผู้เข้าร่วมประชุม

ผู้เข้าร่วมประชุม ประกอบด้วย ผู้ตรวจการแผ่นดิน ผู้นำสูงสุดขององค์กรตรวจสอบ หรือผู้แทน และผู้ติดตามของแต่ละประเทศภาคีสมาชิกสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศกว่า ๑๗๐ หน่วยทั่วโลก ในส่วนของประเทศไทยยังมีผู้แทนองค์กรตามรัฐธรรมนูญ หน่วยงานตรวจสอบและคุ้มครองสิทธิมนุษยชนของประเทศไทย อาทิ คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ และคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ และผู้บริหารระดับสูงของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เป็นต้น นอกจากนี้ยังจะมีผู้แทนจากองค์กรระหว่างประเทศ องค์กรพัฒนาเอกชน และองค์กรภาคประชาชน เข้าร่วมการประชุมด้วย

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. เผยแพร่บทบาทของผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งราชอาณาจักรไทยในด้านการเสริมสร้างธรรมาภิบาลในภาครัฐ การอำนวยความสะดวก และการคุ้มครองสิทธิของประชาชน โดยให้ประเทศไทยเป็นเวทีนำเสนอตัวอย่างผลการดำเนินงานที่ดีของภาครัฐในการให้บริการและบรรเทาความทุกข์ร้อนของประชาชน เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติให้แก่ประเทศอื่นผ่านการประชุมระดับโลกของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ

๒. สามารถสร้างความเชื่อมั่นต่อนานาประเทศ ในด้านการดำเนินงานของผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งราชอาณาจักรไทย ในการให้ความสำคัญต่อปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนทุกชนชาติ ให้ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐ

๓. ได้พัฒนางานของผู้ตรวจการแผ่นดินในด้านการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนให้เป็นมาตรฐานสากล เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการพัฒนาประเทศชาติต่อไป

ร่าง
กำหนดการประชุมระดับโลกของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ ครั้งที่ ๑๑
(11th IOI World Conference)
วันที่ ๑๖ – ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๙
ณ โรงแรม รอยัล ออคิด เชอราตัน โฮเทล แอนด์ ทาวเวอร์ส
ถนนเจริญกรุง เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร

วันพุธที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๙

๐๘.๓๐ น. – ๐๙.๐๐ น.	ลงทะเบียน
๐๙.๐๐ น. – ๐๙.๓๐ น.	ประธานองคมนตรี พลเอกเปรม ติณสูลานนท์ เป็นประธานในพิธีเปิด การประชุมระดับโลกของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ ครั้งที่ ๑๑ (อยู่ในระหว่างทำหนังสือกราบเรียนเชิญประธานองคมนตรีเป็นประธานพิธีเปิด)
๐๙.๓๐ น. – ๑๐.๐๐ น.	คำกล่าวต้อนรับ (Opening Keynote address) - ประธานสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ (Mr. John R. Walters) (กล่าวแสดงความยินดีในการจัดการประชุม) - ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน (ศาสตราจารย์ศรีราชา วงศารยางกูร) (กล่าวต้อนรับในนามเจ้าภาพ)
๑๐.๐๐ น. – ๑๒.๐๐ น.	การประชุมใหญ่ หัวข้อ “Evolution of Ombudsmanship” - หัวข้อ Binding effects of Ombudsman recommendations - หัวข้อ The essential value and future of the Ombudsman movement - หัวข้อ Evolution of Ombudsmanship
๑๒.๐๐ น. – ๑๓.๐๐ น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
๑๓.๐๐ น. – ๑๔.๓๐ น.	การประชุมย่อย ๑ Assessment and evaluation of Ombudsman work - หัวข้อ Research conducted to develop concept of evaluating impact of Ombudsman work - หัวข้อ Survey to evaluate work of Ombudsman institutions - หัวข้อ Comparative analysis of African Ombudsman legal systems, demonstrating adaptability of Ombudsman concept - หัวข้อ Compensations as possible indicator of successful

complaint handling work

- หัวข้อ Project on development of assessment system in regional Ombudsman offices

การประชุมย่อย ๒

Human rights based approach to the Ombudsman work

- หัวข้อ Human Rights Ombudsman institutions as accredited NHRIs
- Benefits Challenges and limitations
- หัวข้อ Latin American model of human rights Ombudsman
- หัวข้อ Mandate and activities in human rights (“North learning from South”)

๑๔.๓๐ น. – ๑๕.๐๐ น.

พักรับประทานอาหารว่าง

๑๕.๐๐ น. – ๑๖.๓๐ น.

การประชุมย่อย ๓

Multiple jurisdictions of Ombudsman offices

- หัวข้อ Multiple jurisdictions including references to the industry Ombudsman experience
- หัวข้อ legislated specialty Ombudsman vs an Ombudsman of general jurisdiction
- หัวข้อ Promoting expansion into other public sector entities excluded from Ombudsman jurisdiction - what to do when you get it?
- หัวข้อ Statutory vs. Private sector Ombudsman : differences and similarities between state legislated Ombudsman and their organizational counterparts
- หัวข้อ Research project on role and function of Ombudsman in the environmental field
- หัวข้อ The Ombudsman and multiple jurisdictions

การประชุมย่อย ๔

Human rights based approach to the Ombudsman work

- หัวข้อ Project resulting in manual to support human rights-based approach to the complaint handling work of Ombudsmen
- หัวข้อ Confluence of Ombudsman and human rights : traditional divide no longer viable
- หัวข้อ Human Rights Ombudsman – the Latin American experience

วันพฤหัสบดีที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๙

๐๙.๓๐ น. – ๑๒.๐๐ น.

การประชุมใหญ่ หัวข้อ “Innovative ideas in the Ombudsman world”

การนำเสนอโครงการนวัตกรรมรอบที่ ๑ ตามด้วยช่วงถาม-ตอบสั้น ๆ

- หัวข้อ Unique access to the databases of Belgian pension services, which increases efficiency and speed of responses
- หัวข้อ “Speedy Complaints Resolution” system, which aims at extending the outreach of the Ombudsman
- หัวข้อ Cooperation with local public libraries to grant citizens easy electronic access to the Office of the Ombudsman

การนำเสนอโครงการนวัตกรรมรอบที่ ๒ ตามด้วยช่วงถาม-ตอบสั้น ๆ

- หัวข้อ Induction workshop held for newly appointed MPs and Executives as way of making them understand the role and functions of the Ombudsman
- หัวข้อ Project to build new case management system to be used by all public services providers and will include a portal for making complaints
- หัวข้อ The e-people system

๑๒.๐๐ น. – ๑๓.๐๐ น.

พักรับประทานอาหารกลางวัน

๑๓.๐๐ น. – ๑๔.๓๐ น.

การประชุมย่อย ๕

Challenges due to multiple mandates

- หัวข้อ Ombudsman and the anti-corruption mandate
- หัวข้อ The Ombudsman as National Preventive Mechanism (NPM)
- หัวข้อ The Ombudsman for Children and Adolescents

การประชุมย่อย ๖

Collaboration with civil society - benefits and challenges

- หัวข้อ Collaboration with civil society – the Austrian experience
- หัวข้อ Effective Ombudsman work by close interaction with civil society
- หัวข้อ Cooperation of civil society and the Thai Ombudsman

๑๔.๓๐ น. – ๑๕.๐๐ น.

พักรับประทานอาหารว่าง

๑๕.๐๐ น. – ๑๖.๓๐ น.

การประชุมย่อย ๗

Freedom of Information and the Ombudsman

- หัวข้อ Freedom of Information Scheme
- หัวข้อ The Role as Public Interest Disclosure Commissioner
- หัวข้อ Freedom of Information and the Ombudsman
- หัวข้อ The Role of Ombudsman as chair of Public Interest Disclosures steering committee

การประชุมย่อย ๘

Ombudsman in times of crises/ Ombudsman under threat

- หัวข้อ The IOI's policy and role in supporting colleagues in times of crisis – latest achievements
- หัวข้อ Ombudsman under threat – Caribbean situation report
- หัวข้อ Migrant and refugee crisis in Europe – what can and must the Ombudsmen do
- หัวข้อ Ombudsman under Threat
- หัวข้อ Ombudsman under threat – the Polish situation and report on IOI support
- หัวข้อ “Human Rights Defenders in Crisis”

วันศุกร์ที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๙

๐๙.๓๐ น. – ๑๒.๐๐ น.

Media Workshop

การนำเสนอโครงการนวัตกรรม ตามด้วยเวทีถาม-ตอบ/เวทีเสวนา

- หัวข้อ PR and media strategies and experiences made by Ombudsman office
- หัวข้อ Weekly TV show of the Austrian Ombudsman Board
- หัวข้อ Importance of social networks and information technology
- การนำเสนอของ Head of Communications Division แห่ง Lithuanian Ombudsman Office
- หัวข้อ Proactive Ombudsman approach through mass media

๑๒.๐๐ น. – ๑๓.๐๐ น.

พักรับประทานอาหารกลางวัน

๑๒.๐๐ น. – ๑๓.๓๐ น.

หน่วยงาน Association for the Prevention of Torture (APT) เชิญผู้ตรวจการแผ่นดินจากทุกสำนักงานที่มีอำนาจหน้าที่ด้าน National Preventive Mechanism (NPM) เข้าร่วมการประชุม เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์และแนวความคิดในด้านการติดตามเชิงป้องกัน

๑๓.๓๐ – ๑๔.๓๐

พิธีปิดการประชุม

ช่วงค่ำ

งานเลี้ยงอำลาผู้เข้าร่วมประชุมจากประเทศต่าง ๆ

แบบลงทะเบียนการประชุมระดับโลกของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ ครั้งที่ 11

(11th IOI World Conference 2016)

ระหว่างวันที่ 16 – 18 พฤศจิกายน 2559

ณ โรงแรม รอยัล ออคิด เชอราตัน โฮเทล แอนด์ ทาวเวอร์ส

ถนนเจริญกรุง เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร

ข้อมูลผู้ลงทะเบียน (กรุณาพิมพ์ หรือเขียนด้วยตัวบรรจง)

ชื่อ – นามสกุล.....ตำแหน่ง.....

สังกัดหน่วยงาน.....

อีเมล.....เบอร์มือถือ.....

โทรศัพท์.....โทรสาร.....

ข้อมูลสำหรับออกใบสำคัญรับเงิน (กรุณาพิมพ์หรือเขียนด้วยตัวบรรจงเพื่อความถูกต้องในการออกใบสำคัญรับเงิน)

ชื่อที่จะให้ออกใบสำคัญรับเงิน

เลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษี 13 หลัก

ที่อยู่เลขที่.....ถนน.....ตำบล/แขวง.....

อำเภอ/เขต.....จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....

โทรศัพท์.....โทรสาร.....

ข้อมูลการลงทะเบียน (การลงทะเบียนจะสมบูรณ์เมื่อชำระเงินเรียบร้อยแล้ว และขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงินค่าลงทะเบียน)

ค่าลงทะเบียน	อัตราค่าลงทะเบียน	ระยะเวลาลงทะเบียน
ผู้เข้าร่วมประชุมชาวไทย	3,500 บาท	บัดนี้ – 31 ตุลาคม 2559

โอนเงินค่าลงทะเบียนเข้าบัญชีกระแสรายวัน ชื่อบัญชี IOI World Conference 2016 ธนาคารกรุงเทพ สาขา ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ อาคารบี หมายเลขบัญชี 942-3-00086-9 และจัดส่งหลักฐานการโอนเงิน พร้อมแบบลงทะเบียนการประชุมระดับโลกฯ โดยระบุชื่อ – สกุลผู้โอนเงินให้ชัดเจน มายัง ฝ่ายเลขานุการการจัดการประชุมฯ โทรสารหมายเลข 02-229-3346 โทรศัพท์หมายเลข 02-229-3347

ข้อมูลการประชุม

ผู้ลงทะเบียนชาวไทย สามารถเข้าร่วมการประชุมได้ทุกหัวข้อการประชุมย่อยในระหว่างวันที่ 16 – 18 พฤศจิกายน 2559

ผู้ลงทะเบียนชาวไทย จะได้รับเอกสารประกอบการประชุม วัสดุ อุปกรณ์ และของที่ระลึกในการเข้าร่วมประชุมทุกท่าน