

ที่ สคช05.ว024/2560

11 มกราคม 2560

เรื่อง ขอประชาสัมพันธ์หลักสูตรการบริหารจัดการความต่อเนื่องของระบบงานของมหาวิทยาลัย รุ่น 4

เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

สิ่งที่ส่งมาด้วย เอกสารแนะนำหลักสูตรฯ และกำหนดการฯ

ด้วย สถาบันธรรมาภิบาลมหาวิทยาลัย หน่วยงานภายในสถาบันคลังสมองของชาติ มูลนิธิส่งเสริมทบวงมหาวิทยาลัยเป็นหน่วยงานพัฒนาธรรมาภิบาลและการบริหารจัดการอุดมศึกษาตามแนวทางที่กำหนดไว้ในกรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ.2551-2565) สถาบันฯ ได้ดำเนินการจัดหลักสูตรธรรมาภิบาลเพื่อการพัฒนาอุดมศึกษาสำหรับกรรมการสภามหาวิทยาลัย หลักสูตรธรรมาภิบาลเพื่อพัฒนาคณะสำหรับกรรมการประจำคณะ และกิจกรรมต่างๆ เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาธรรมาภิบาลและการบริหารจัดการอุดมศึกษาภายใต้โครงการจัดตั้งสถาบันธรรมาภิบาลมหาวิทยาลัยของสถาบันคลังสมองของชาติอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2553 เป็นต้นมา นั้น

ในการนี้ สถาบันฯ ได้จัดให้มีหลักสูตรการบริหารจัดการความต่อเนื่องของระบบงานของมหาวิทยาลัย รุ่น 4 ขึ้น ในวันที่ 27-28 เมษายน ณ โรงแรมเซนจูรี่ พาร์ค กรุงเทพฯ สำหรับผู้บริหารมหาวิทยาลัย คณะ สถาบัน กรรมการที่รับผิดชอบด้านพัฒนาระบบ BCM และผู้ที่รับผิดชอบในการพัฒนายุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยขึ้น เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจหลักการ แนวทางการบริหารเบื้องต้น เพื่อความเชื่อมโยงกับการบริหารความเสี่ยงและตระหนักถึงบทบาทที่สำคัญในการสนับสนุนการพัฒนาระบบงานเพื่อส่งเสริมธรรมาภิบาลในมหาวิทยาลัย รวมถึงการสร้างความรู้ความตระหนักในการบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารจัดการที่เป็นเลิศตามเกณฑ์ EdPEX ซึ่งในรุ่นนี้ (เพิ่มเติม) การทำ Workshop กรณีศึกษาเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจการบริหารจัดการความต่อเนื่องของระบบงานของมหาวิทยาลัย และการเยี่ยมชมศึกษาดูงาน (รายละเอียดตามเอกสารแนบ) โดยรับผู้เข้าร่วมอบรมหลักสูตรฯ จำนวน 30 ท่าน/หลักสูตร ค่าลงทะเบียน 15,000 บาท/ท่าน (รวมที่พักห้องเดียว 1 คืน)

สถาบันฯ ใคร่ขอประชาสัมพันธ์เรียนเชิญท่าน และ/หรือ ผู้แทนที่มีคุณสมบัติดังกล่าว เพื่อเข้าร่วมหลักสูตรฯ ในวัน เวลา และสถานที่ดังกล่าว ทั้งนี้สามารถ ลงทะเบียนออนไลน์พร้อมชำระค่าลงทะเบียนได้ภายในวันที่ 7 เมษายน 2560 เว็บไซต์ www.knit.or.th จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาเข้าร่วมหลักสูตรดังกล่าว จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ



(รศ.ดร.พีรเดช ทองอำไพ)

ผู้อำนวยการ

สถาบันคลังสมองของชาติ

(63)

ที่อยู่ปัจจุบัน : สถาบันคลังสมองของชาติ อาคารอุดมศึกษา 2 ชั้น 19 เลขที่ 328 ถ.ศรีอยุธยา แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 02-126-7632-34 ต่อ (101 คุณฉันทลักษณ์), (108 คุณจริยา) โทรสาร 02-126-7635

หลักสูตร

“การบริหารจัดการความต่อเนื่อง
ของระบบงานของมหาวิทยาลัย”

Business Continuity Management BCM

ตามกรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2551-2565) ซึ่งเป็นแผนแม่บทกำกับการพัฒนาอุดมศึกษาของไทย ได้กำหนดแนวทางการพัฒนาระบบการบริหารจัดการอุดมศึกษาไว้ดังนี้

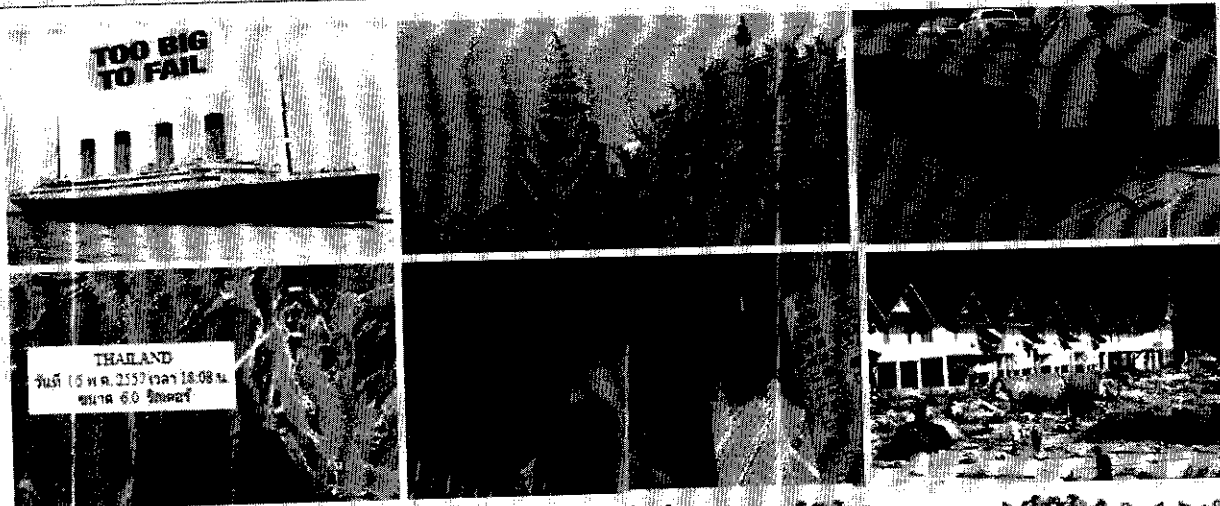
“... การสร้างความเปลี่ยนแปลงในมหาวิทยาลัยต้องอาศัยการกำหนดและ กำกับนโยบาย (Governance) การบริหารจัดการให้เกิดการปฏิบัติ รวมทั้งการมีผู้นำการเปลี่ยนแปลง...”

too BIG to FAIL



หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ :
ผู้บริหารมหาวิทยาลัย คณะ สถาบัน
กรรมการที่รับผิดชอบด้านพัฒนาระบบ
BCM ตลอดจน ผู้ที่รับผิดชอบในการ
พัฒนาศาสตร์ของมหาวิทยาลัย

การบริหารจัดการความต่อเนื่องของระบบงานของมหาวิทยาลัย



ในปัจจุบัน การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยจะเผชิญกับภาวะคุกคามที่อาจมีผลทำให้ การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยหยุดชะงักได้ทั้งการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ รวมถึง การหยุดชะงักของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบการเงินการคลัง ระบบบริหารทรัพยากรมนุษย์ ระบบงานแผน เป็นต้น ภาวะคุกคามมีทั้งที่เป็นการเปลี่ยนแปลงของธรรมชาติ อาทิเช่น ภัยพิบัติต่างๆ อุทกภัย แผ่นดินไหว และยังรวมถึงภาวะคุกคามอื่นๆ ได้แก่ การเกิดโรคระบาด การชุมนุมประท้วง การนัดหยุดงาน การก่อการร้าย ระบบสาธารณูปโภคล้มเหลว เป็นต้น

โดยทั่วไปการจัดการในส่วนนี้คือ “การจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management : BCM)” ซึ่งภาคธุรกิจเอกชน รวมถึงหน่วยงานภาครัฐวิสาหกิจได้มีการพัฒนาและนำมาใช้ในการบริหารจัดการ สำหรับในส่วนของการบริหารงานของมหาวิทยาลัย “สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา จึงได้ร่างเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ EdPEX ปี 2556-2557 เพื่อมุ่งหวังให้สถาบันอุดมศึกษาใช้เป็นคู่มือและแนวทางในการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพ โดยในส่วนของหมวด 6 การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ ในหัวข้อ การเตรียมความพร้อมด้านความปลอดภัยและภาวะฉุกเฉิน มีการเตรียมความพร้อมต่อภัยพิบัติหรือภาวะฉุกเฉิน” เพื่อให้มหาวิทยาลัยมีความพร้อมที่จะบริหารได้อย่างต่อเนื่องแม้ในยามที่ได้รับผลกระทบจากภาวะคุกคามต่าง ๆ ช่างต้น ที่นับวันจะเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและทวีความรุนแรงมากขึ้น จึงเป็นการสร้างระบบบริหารจัดการในองค์กรรวมที่จะต้องพิจารณาในทุกส่วนของมหาวิทยาลัย หากเกิดขึ้นก็จะมีผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงชื่อเสียง ภาพลักษณ์ และกิจกรรมที่สร้างคุณค่าขององค์กร โดยเฉพาะต่อระบบการศึกษา การวิจัยของประเทศ หรือระบบห่วงโซ่อุปทานของประเทศในฐานะที่มหาวิทยาลัยเป็นผู้ผลิตทรัพยากรมนุษย์เพื่อพัฒนาประเทศต่อไป

การพัฒนากระบวนการจัดการความต่อเนื่อง จึงเป็นการสร้างกระบวนการบริหารจัดการตั้งแต่ การวิเคราะห์ความพร้อมขององค์กร การพัฒนากระบวนการบริหาร การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment) การวิเคราะห์ผลกระทบของธุรกิจ (BIA : Business Impact Analysis) ระยะเวลาในการหยุดชะงัก และการกู้คืนระบบงาน โดยอาจบริหารจัดการตามผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น เช่น ผลกระทบด้านสถานที่ปฏิบัติงาน ผลกระทบด้านระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ผลกระทบด้านบุคลากร และผลกระทบด้านผู้ให้บริการ เป็นต้น และที่สำคัญคือการกำหนดโครงสร้างการบริหารจัดการภาวะคุกคามที่สะท้อนให้เห็นถึง ความสามารถในการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยและเพื่อสนับสนุนระบบธรรมาภิบาลการบริหารจัดการอุดมศึกษาที่ต้องการความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ตามกรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2551-2565) และยังมุ่งปกป้องผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ รวมถึงชื่อเสียง ภาพลักษณ์ กิจกรรมที่สร้างคุณค่าของมหาวิทยาลัย ความได้เปรียบในการแข่งขันของประเทศ รวมถึงความต่อเนื่องของการบริหารห่วงโซ่อุปทานของประเทศและการเติบโตอย่างยั่งยืนในที่สุด

วัตถุประสงค์

เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจหลักการ แนวทางการบริหารเบื้องต้น รวมถึงความเชื่อมโยงกับการบริหารความเสี่ยง และตระหนักถึงบทบาทที่สำคัญในการสนับสนุนการพัฒนาระบบงานดังกล่าวเพื่อส่งเสริมระบบธรรมาภิบาลในมหาวิทยาลัย

เพื่อกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาการจัดการความต่อเนื่องของระบบงานที่สำคัญของมหาวิทยาลัย รวมถึง การสร้างความตระหนักในการบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารจัดการที่เป็นเลิศตามเกณฑ์ EdPEX ซึ่งมหาวิทยาลัยจะต้องดำเนินการตามเกณฑ์ดังกล่าว

เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ และความคิดเห็นในการพัฒนาระบบการจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management : BCM)

เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์และเครือข่ายความร่วมมือในระหว่างผู้เข้ารับการอบรมซึ่งมาจากสถาบันอุดมศึกษาต่างๆ อันนำไปสู่ความร่วมมือระหว่างกันในการพัฒนาอุดมศึกษาไทยต่อไป

สิ่งที่จะได้รับ

1) เกิดการพัฒนาความรู้ ความเข้าใจ หลักการ และแนวทางการบริหารจัดการความต่อเนื่องของธุรกิจ(Business Continuity Management : BCM) ในมหาวิทยาลัย

2) เกิดความตระหนักในบทบาทที่สำคัญของการบริหารจัดการความต่อเนื่องของธุรกิจ (Business Continuity Management : BCM) รวมถึงเกิดการพัฒนาระบบอย่างต่อเนื่องจากส่วนกลางของมหาวิทยาลัยสู่คณะ สถาบันหน่วยงานในกำกับของมหาวิทยาลัยต่อไป

3) เกิดการสร้างเครือข่ายและความร่วมมือในการสร้างองค์ความรู้ ระหว่างผู้เข้ารับการอบรมซึ่งมาจากสถาบันอุดมศึกษาต่างๆ อันนำไปสู่ความร่วมมือระหว่างกันในการพัฒนาอุดมศึกษาไทยต่อไป

ประโยชน์ที่ได้รับ

มีความรู้ ความเข้าใจหลักการ แนวทางการพัฒนาระบบการจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management : BCM) เบื้องต้น ต่อการนำไปพัฒนาระบบของมหาวิทยาลัยต่อไป

มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ และความคิดเห็นในการพัฒนาระบบการจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management : BCM)

เนื้อหาการอบรม ระยะเวลา 2 วัน

หลักการและแนวปฏิบัติเบื้องต้นของบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management: BCM) ประกอบด้วย กรอบหรือแนวทางการบริหารการจัดการ เช่น การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment) การวิเคราะห์ผลกระทบของธุรกิจ (BIA: Business Impact Analysis) ระยะเวลาในการหยุดชะงัก และ การกู้คืนระบบงาน เป็นต้น โครงสร้างการบริหารจัดการ กระบวนการบริหารจัดการ ขั้นตอนการดำเนินการพัฒนาระบบ รวมทั้ง ตัวอย่างแนวทางการจัดทำแผนความต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) และ ประสบการณ์ในการพัฒนาระบบของวิทยากรในหน่วยงานต่างๆ และมหาวิทยาลัย

วิทยากร

นายธรรญา สุขสมัย



ประสบการณ์

ผู้อำนวยการศูนย์บริหารจัดการความเสี่ยง มหาวิทยาลัยมหิดล นักวิชาการอาวุโส ฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กร ฝ่ายนโยบาย แผน และงบประมาณ การไฟฟ้านครหลวง (การบริหารความเสี่ยงอันดับ 1 ของการประเมินผลด้านการบริหารความเสี่ยง ระบบประเมินผลการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจ โดย TRIS Rating กระทรวงการคลัง (Best Practice ระบบการบริหารความเสี่ยง (ERM) และการบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM)) Guest Speaker โครงการ COSO ERM โดย The Institute of Internal Auditors of Thailand ร่วมกับ PricewaterHouseCoopers (PwC) และเป็นวิทยากรและที่ปรึกษาการพัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงองค์กรให้กับหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน

กำหนดการ

หลักสูตรการบริหารจัดการความต่อเนื่องของระบบงานของมหาวิทยาลัย รุ่น ๔ วันที่ 27-28 เมษายน 2560

วันที่ 27 เมษายน 2560

- 08:30 – 09:00 น. แนะนำหลักสูตรฯ
- 09:00 – 12:00 น. หลักการและแนวปฏิบัติเบื้องต้นของบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management : BCM)
- ☛ การกรอบหรือแนวทางการบริหารการจัดการ
 - ☛ การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)
 - ☛ การวิเคราะห์ผลกระทบของธุรกิจ (BIA : Business Impact Analysis)
 - ☛ โครงสร้างการบริหารจัดการ กระบวนการบริหารจัดการ
 - ☛ ขั้นตอนการดำเนินการพัฒนาระบบ
- 13:00 – 14:45 น. ตัวอย่างแนวทางการจัดทำแผนความต่อเนื่อง (Business Continuity Plan)
- 15:00 – 16:00 น. ประสบการณ์ในการพัฒนาระบบของวิทยากรในหน่วยงานต่างๆ
และมหาวิทยาลัย
- 16:00 – 16.30 น. แลกเปลี่ยนเรียนรู้

วันที่ 28 เมษายน 2560

- 08:30 – 16.30 น. ศึกษา และดูงานพร้อมแลกเปลี่ยนเรียนรู้
ในประเด็นที่สำคัญโดยวิทยากรมืออาชีพ

