

สรุปสายตรงอธิการบดี ปี 2561

ประเภท	เรื่องที่ส่งเข้ามาในสายตรงอธิการบดี						รวม
	สอบถามข้อมูล	ข้อเสนอแนะ	ร้องเรียนการให้บริการ	ร้องเรียนการบริหารจัดการ	พฤติกรรมส่วนบุคคล	เรื่องทุจริต	
เดือน							
มกราคม			2	5			7
กุมภาพันธ์	4		1				5
มีนาคม	4	2	1	1			8
เมษายน	2						2
พฤษภาคม	2			3	1		6
มิถุนายน	3						3
กรกฎาคม	2	2	2				6
สิงหาคม	2	1	2	2			7
กันยายน	3	1	1	1	1		7
ตุลาคม				5			5
พฤศจิกายน			1	3	1		5
ธันวาคม				1			1
รวมจำนวน	22	6	10	21	3	0	62

กองประชาสัมพันธ์ สำนักงานมหาวิทยาลัย

วันที่แจ้ง	เรื่อง	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
มกราคม		
4 ม.ค.61	การทำงานของมหาวิทยาลัย การออกผลการเรียนล่าช้าเกินไป	สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
8 ม.ค.61	สอบถามระเบียบ การพักคนเดี่ยวและเพื่อนมาหา มีสิทธิ์ขึ้นไปอยู่บนห้องพักได้เพียง 1 ชม.	โรงแรมสวนดุสิตเพลส สำนักกิจการพิเศษ
23 ม.ค.61	เรื่องการเปลี่ยนชุดครุย	กองพัฒนานักศึกษา สำนักงานมหาวิทยาลัย
24 ม.ค.61	การเปลี่ยนแปลงชุดครุยบัณฑิต	กองพัฒนานักศึกษา สำนักงานมหาวิทยาลัย
24 ม.ค.61	การเปลี่ยนแปลงชุดครุยบัณฑิต	กองพัฒนานักศึกษา สำนักงานมหาวิทยาลัย
24 ม.ค.61	การเปลี่ยนแปลงชุดครุยบัณฑิต	กองพัฒนานักศึกษา สำนักงานมหาวิทยาลัย
25 ม.ค.61	การเยียวยาผู้ที่ตัดชุดครุยร้านข้างนอก	กองพัฒนานักศึกษา สำนักงานมหาวิทยาลัย
กุมภาพันธ์		
17 ก.พ.62	พนักงานขับรถตู้มหาลัยฯ ศูนย์ตรัง ขับรถเร็ว ไม่มีน้ำใจ	ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งตรัง
19 ก.พ.61	ขอจบการศึกษาย้อนหลัง	สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
19 ก.พ.61	ขอจบการศึกษาย้อนหลัง	สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
20 ก.พ.61	เคยเรียนที่นี่แล้ว เรียนไม่จบ อยากกลับมาเรียนต่อ	สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
26 ก.พ.61	การย้ายคณะเรียนย้ายศูนย์เรียนจากศูนย์หัวหิน	ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งหัวหิน
มีนาคม		
13 มี.ค.61	ความไม่ยุติธรรมในการตัดสินใจของผู้บริหารที่ให้ออกจากงาน	โรงเรียนละอออุทิศ ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งลำปาง
21 มี.ค.61	ลาออกจากงานที่ อบต. ยังมีสิทธิ์เรียนต่อหรือไม่ในโครงการความร่วมมือฯ	สำนักงานประสานงานโครงการ รมป.
22 มี.ค.61	นำเสนอโปรแกรมการเรียนภาษาอังกฤษ NYC English Application	สถาบันภาษา ศิลปะ และวัฒนธรรม
23 มี.ค.61	สถานที่จอดรถสำหรับนักศึกษา ณ ศูนย์วิทยาศาสตร์	สำนักงานบริการอาคารวิทยาศาสตร์
23 มี.ค.61	แก้ไขปัญหาการที่ผู้สอนเอาคะแนนมาเป็นการบังคับในการให้ไปทำกิจกรรม	โรงเรียนกฎหมายและการเมือง
23 มี.ค.61	ขอย้ายจากทางศูนย์หัวหิน มาศูนย์ใหญ่	ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งหัวหิน
28 มี.ค.61	อยากทราบรายละเอียดของการดรอปเรียน	สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
28 มี.ค.61	มารยาทของผู้ให้บริการ ณ ศูนย์ปฏิบัติการห้องคอมพิวเตอร์ ชั้น 5	สำนักบริหารกลยุทธ์

วันที่แจ้ง	เรื่อง	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
เมษายน		
18 เม.ย.61	ขอตรวจสอบคะแนนเรียนและผลการเรียนของนักศึกษาในโครงการร่วมมือฯ	สำนักงานประสานงานโครงการความร่วมมือฯ
30 เม.ย.61	เรียนลงเรียนซัมเมอร์ของนักศึกษาศูนย์ลำปาง	ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งลำปาง
พฤษภาคม		
3 พ.ค.61	อยากทราบค่าลงทะเบียนเรียนซ้ำ(F) ทำไมถึงแพง	กองประชาสัมพันธ์
4 พ.ค.61	การไปฝึกอบรมกับหน่วยงานภายนอกในเวลาสอนโดยมิได้ลาไปเพื่ออบรมของอาจารย์	โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
18 พ.ค.61	Transcrip นศ.ปี 4 ที่ออกช้า	สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
19 พ.ค.61	รายงานตัวนักศึกษาใหม่ไม่ทัน	สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
24 พ.ค.61	การบังคับฝึกงานของนักศึกษาสาขาเทคโนโลยีการประกอบอาหารและการบริการ ศูนย์ตรัง	ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งตรัง
25 พ.ค.61	การเพิ่มชั่วโมงฝึกงานของนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ ปี 59 ที่มากเกินไป	วิทยาเขตสุพรรณบุรี
มิถุนายน		
9 มิ.ย.61	ขอความกรุณาช่วยเรื่องการถอดถอนวุฒิปริญญาตนเอง	สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
11 มิ.ย.61	อยากได้สิทธิ์เรียนรอบ 4 แอดมิชชั่น	สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
29 มิ.ย.61	ที่จอดรถของผู้ปกครอง	กองอาคารสถานที่
กรกฎาคม		
2 ก.ค.61	การให้บริการของเจ้าหน้าที่ทะเบียน	สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
2 ก.ค.61	ต้องการนักศึกษาทำงานพิเศษ	กองประชาสัมพันธ์
24 ก.ค.61	ขอคำแนะนำสอบติดครูคืนถิ่น แต่คะแนนภาษาอังกฤษไม่ผ่าน	คณะครุศาสตร์
24 ก.ค.61	ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา	ศูนย์สนเทศแนะแนวการศึกษาและอาชีพ
31 ก.ค.61	ศิษย์เก่าฉ้อโกงการขายของผ่านอินเทอร์เน็ต	กองกฎหมาย
31 ก.ค.61	ปัญหาการนำใบรายงานผลการศึกษา (Transcript) ฉบับยังไม่สำเร็จการศึกษาไปใช้สมัครงาน	สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

วันที่แจ้ง	เรื่อง	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
สิงหาคม		
5 ส.ค.61	ต้องการเรียนให้จบ เนื่องจากขอผ่อนผันไว้นาน	สำนักงานประสานงานโครงการความร่วมมือฯ
11 ส.ค.61	การพุดจาของเจ้าหน้าที่	กองอาคารสถานที่
12 ส.ค.61	การให้บริการของหอพัก	ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งนครนายก
17 ส.ค.61	การติด I ของนักศึกษา กรณี ไม่ผ่านเกณฑ์การวิ่ง	ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งหัวหิน
17 ส.ค.61	ค่าตัดสูทคณะวิทยาการจัดการ โดยให้นักศึกษาเก็บเงินกันเอง	คณะวิทยาการจัดการ
21 ส.ค.61	การจัดกิจกรรมรับน้องของนักศึกษาใหม่	กองพัฒนานักศึกษา
25 ส.ค.61	การบวม การรับน้องของรุ่นพี่ปี2 สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
กันยายน		
4 ก.ย.61	รบกวนสอบถามเอกสารแจ้งพักการเรียน นักศึกษา ศูนย์หัวหิน	ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งหัวหิน
5 ก.ย.61	ฝ่ายกิจการนักศึกษาพุดจาไม่ดี	กองพัฒนานักศึกษา
10 ก.ย.61	ขอให้ทางมหาวิทยาลัยทบทวนการเลื่อนวันพิธีรับหมวกพยาบาล ปี2	คณะพยาบาลศาสตร์
11 ก.ย.61	การใช้พื้นที่ในศูนย์วิทยุ	สำนักงานบริการอาคารวิทยาศาสตร์
19 ก.ย.61	เจ้าหน้าที่เดือดร้อนไม่จ่ายเงินค่าล่วงเวลาประจำเดือนทุกวันที่10ของเดือน	วิทยาเขตสุพรรณบุรี
19 ก.ย.61	การสอนของอาจารย์	โรงเรียนกฎหมายและการเมือง
18 ก.ย.61	ประชาสัมพันธ์การรับสมัครงาน บริษัท วิพีแอดวานซ์ จำกัด ธุรกิจด้านการพัฒนาซอฟต์แวร์	กองประชาสัมพันธ์
ตุลาคม		
3 ต.ค.61	การย้ายนักศึกษาศูนย์นอกฯ เข้าไปเรียนที่ กทม	ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งลำปาง
12 ต.ค.61	ทำไมนักศึกษา59 ไม่ได้ไปเรียนกรุงเทพ	ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งลำปาง
30 ต.ค.61	ทำไมต้องให้เด็กมาขายของที่โรงอาหาร	วิทยาเขตสุพรรณบุรี
31 ต.ค.61	เรื่องฝึกงาน180ชั่วโมงและเรื่องอื่นๆ	วิทยาเขตสุพรรณบุรี
31 ต.ค.61	การฝึกงานของนักศึกษาชั้นปีที่ 3	วิทยาเขตสุพรรณบุรี

วันที่แจ้ง	เรื่อง	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
พฤศจิกายน		
1 พ.ย.61	ปัญหาการจัดการเรียนการสอนและปัญหาการฝึกงานที่ไม่ได้อยู่ในแบบแผน	วิทยาเขตสุพรรณบุรี
1 พ.ย.61	เรื่องฝึกงานตอนปี3	วิทยาเขตสุพรรณบุรี
7 พ.ย.61	การจัดส่งหนังสือการฝึกปฏิบัติการสอนล่าช้า	สำนักงานประสานงานโครงการความร่วมมือฯ
14 พ.ย.61	คุณภาพอาหารที่ครัว12	ครัวสวนดุสิต
24 พ.ย.61	นักศึกษาแย่งสามีชาวบ้านทำให้ครอบครัวเขาแตกแยก	กองพัฒนานักศึกษา
ธันวาคม		
24 ธ.ค.61	การเข้ามาเรียน ภาคฤดูร้อน ปีการศึกษา 2561 ที่กรุงเทพฯ	ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งลำปาง