

แบบประเมินผลการให้บริการกำจัดสัตว์และแมลงรบกวน

ประจำเดือน..... ชื่อหน่วยงาน..... เบอร์โทร.....

หัวข้อการประเมิน	ผลการประเมิน (ทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ต้องการ)				
	ดีมาก (5)	ดี (4)	ปานกลาง (3)	พอใช้ (2)	ปรับปรุง (1)
<b>1.พนักงานบริการ</b>					
1.1 การตรงต่อเวลา					
1.2 การแต่งกาย					
1.3 กิริยามารยาท/มนุษยสัมพันธ์					
1.4 ความกระตือรือร้นในการทำงาน					
<b>2.ประสิทธิภาพในการทำงาน</b>					
2.1 การใช้สารเคมีที่ระบุในข้อตกลง					
2.2 ความพร้อมของเครื่องมือ/อุปกรณ์					
2.3 ความละเอียดรอบคอบในการให้บริการ					
2.4 คุณภาพผลการทำบริการ					
2.5 ความสมบูรณ์ของรายงานการทำบริการ					
<b>3.เจ้าหน้าที่ควบคุมการทำงาน</b>					
3.1 ความรู้พื้นฐาน					
3.2 ความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้า					
3.3 การประสานงานระหว่างลูกค้าและบริษัท					
<b>4 การติดตามผลหลังการกำจัด</b>					
4.1 ส่งเจ้าหน้าที่มาติดตามผลหลังการกำจัด					
4.2 ให้ความร่วมมือในการกำจัดในกรณีฉุกเฉิน					
4.3 ให้ความสำคัญในการป้องกันและแก้ไขปัญหาต่างๆ					
<b>ความพึงพอใจโดยรวม</b>					

ข้อเสนอแนะ

.....  
 .....  
 .....

หมายเหตุ :

คะแนนการประเมิน 5 = ดีมาก 4 = ดี 3 = ปานกลาง 2 = พอใช้ และ 1 = ปรับปรุง

ระดับความพึงพอใจ : 4.50 - 5.00 หมายถึง ผู้มาใช้บริการมีความพึงพอใจมากที่สุด

3.50 - 4.49 หมายถึง ผู้มาใช้บริการมีความพึงพอใจมาก

2.50 - 3.49 หมายถึง ผู้มาใช้บริการมีความพึงพอใจปานกลาง

1.50 - 2.49 หมายถึง ผู้มาใช้บริการมีความพึงพอใจน้อย

1.00 - 1.49 หมายถึง ผู้มาใช้บริการมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์การพิจารณา

