

สรุปสายตรงอธิการบดี ปี 2562

| ประเภท     | เรื่องที่ส่งเข้ามาในสายตรงอธิการบดี |              |            |                       |                          |                   | การดำเนินการ |                         |                        | รวม |
|------------|-------------------------------------|--------------|------------|-----------------------|--------------------------|-------------------|--------------|-------------------------|------------------------|-----|
|            | เดือน                               | สอบถามข้อมูล | ข้อเสนอแนะ | ร้องเรียนการให้บริการ | ร้องเรียนการบริหารจัดการ | พฤติกรรมส่วนบุคคล | เรื่องทุจริต | อยู่ระหว่างการดำเนินการ | ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว |     |
| มกราคม     | 4                                   | 4            | 2          | 1                     | -                        | -                 | -            | 8                       | 3                      | 11  |
| กุมภาพันธ์ | -                                   | -            | -          | -                     | -                        | -                 | -            | -                       | -                      | -   |
| มีนาคม     | 1                                   | 2            | -          | 1                     | -                        | -                 | -            | 3                       | 1                      | 4   |
| เมษายน     | -                                   | -            | -          | -                     | -                        | -                 | -            | -                       | -                      | -   |
| พฤษภาคม    | 2                                   | 3            | -          | -                     | -                        | -                 | -            | -                       | 5                      | 5   |
| มิถุนายน   | -                                   | -            | 1          | -                     | 2                        | -                 | -            | -                       | 3                      | 3   |
| กรกฎาคม    | -                                   | -            | -          | -                     | -                        | -                 | -            | -                       | -                      | -   |
| สิงหาคม    | 2                                   | 2            | -          | -                     | -                        | -                 | -            | 2                       | 2                      | 4   |
| กันยายน    | -                                   | 1            | -          | -                     | -                        | -                 | -            | -                       | 1                      | 1   |
| ตุลาคม     | -                                   | 1            | -          | 1                     | -                        | -                 | -            | -                       | 2                      | 2   |
| พฤศจิกายน  | 2                                   | -            | 1          | 1                     | -                        | -                 | -            | -                       | 4                      | 4   |
| ธันวาคม    | -                                   | -            | -          | -                     | -                        | -                 | -            | -                       | -                      | -   |
| รวม        | 11                                  | 13           | 4          | 4                     | 2                        | -                 | -            | 13                      | 21                     | 34  |

กองประชาสัมพันธ์ สำนักงานมหาวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

| วันที่แจ้ง             | เรื่อง  | หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง               | การดำเนินการ            |                        |                           |
|------------------------|---|-------------------------------------|-------------------------|------------------------|---------------------------|
|                        |   |                                     | อยู่ระหว่างการดำเนินการ | ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว | นำเสนอเพื่อทราบและพิจารณา |
| <b>เดือนมกราคม</b>     |   |                                     |                         |                        |                           |
| 8 ม.ค.62               | เสนอเทคโนโลยีประหยัดพลังงานในระบบปรับอากาศ  | กองอาคารสถานที่                     |                         |                        | ✓                         |
| 9 ม.ค.62               | การเข้าไปเรียนภาคฤดูร้อนที่ กทม. ของนักศึกษาศูนย์ฯ ลำปาง                                | ศูนย์ฯ ลำปาง                        |                         | ✓                      |                           |
| 9 ม.ค.62               | การให้บริการของเจ้าหน้าที่ห้อง Computer Lab และสัญญาณ internet ของโรงแรมสวนดุสิต ชั้น 5 | สำนักบริหารกลยุทธ์                  |                         |                        | ✓                         |
| 19 ม.ค.62              | การให้บริการของเจ้าหน้าที่ห้องสมุด  | สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ |                         |                        | ✓                         |
| 21 ม.ค.62              | การขอหนังสือรับรองจากมหาวิทยาลัย  | สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน   |                         | ✓                      |                           |
| 22 ม.ค.62              | การย้ายเข้ามาเรียนใน กทม. ของนักศึกษาศูนย์ฯลำปาง  | ศูนย์ฯ ลำปาง                        |                         | ✓                      |                           |
| 23 ม.ค.62              | ขอตรวจสอบผลการสอบภาค ก ผู้บริหารสถานศึกษา กศจ.นครราชสีมา                                | ศูนย์บริการทดสอบทางวิชาการสวนดุสิต  |                         | ✓                      |                           |
| 28 ม.ค.62              | การสอบผู้อำนวยการสถานศึกษา  | ศูนย์บริการทดสอบทางวิชาการสวนดุสิต  |                         | ✓                      |                           |
| 28 ม.ค.62              | ที่จอดรถของศูนย์วิทยุ   | สำนักงานบริการอาคารวิทยาศาสตร์      |                         | ✓                      |                           |
| 29 ม.ค.62              | ขอตรวจสอบผลการเรียนของนักศึกษาปี1 เทอม1_2561  | สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน   |                         | ✓                      |                           |
| 30 ม.ค.62              | การย้ายนักศึกษาจากศูนย์ย่อยไปเรียนที่ศูนย์ใหญ่  | ศูนย์ฯ ลำปาง                        |                         | ✓                      |                           |
| <b>เดือนกุมภาพันธ์</b> |   |                                     |                         |                        |                           |
| -----ไม่มี-----        |   |                                     |                         |                        |                           |
| <b>เดือนมีนาคม</b>     |   |                                     |                         |                        |                           |
| 6 มี.ค.62              | สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการเทียบโอนการเรียนประกาศนียบัตรวิชาชีพครู                         | สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน   |                         | ✓                      |                           |
| 14 มี.ค.62             | ปัญหาฝุ่น pm 2.5 จังหวัดลำปาง   | ศูนย์ฯ ลำปาง                        |                         |                        | ✓                         |
| 16 มี.ค.62             | ขออนุญาตนำเสนอผลงานต่อท่านอธิการบดี   | อธิการบดี                           |                         | ✓                      |                           |
| 16 มี.ค.62             | สอบถามเกี่ยวกับเรื่องที่จอดรถและการเซ็นชื่อเข้าออก                                      | กองอาคารสถานที่                     |                         | ✓                      |                           |

| วันที่แจ้ง           | เรื่อง  | หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง             | การดำเนินการ            |                        |                           |
|----------------------|---|-----------------------------------|-------------------------|------------------------|---------------------------|
|                      |   |                                   | อยู่ระหว่างการดำเนินการ | ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว | นำเสนอเพื่อทราบและพิจารณา |
| <b>เดือนเมษายน</b>   |   |                                   |                         |                        |                           |
| -----ไม่มี-----      |   |                                   |                         |                        |                           |
| <b>เดือนพฤษภาคม</b>  |   |                                   |                         |                        |                           |
| 8 พ.ค.62             | ขอเข้าเรียนโครงการละอองพลัสในชั้นอนุบาล1 ณ สาขาสุพรรณบุรี   | สำนักบริหารกลยุทธ์                |                         |                        | ✓                         |
| 9 พ.ค.62             | อยากให้หลานเรียนธุรกิจการบิน ศูนย์ฯ ลำปาง   | ศูนย์ฯ ลำปาง                      |                         |                        | ✓                         |
| 10 พ.ค.62            | การแต่งกายของสาวประเภทสองในการเข้ารับพระราชทานปริญญาบัตร  | กองพัฒนานักศึกษา                  |                         |                        | ✓                         |
| 12 พ.ค.62            | ขอความอนุเคราะห์ให้เด็กพิเศษมีโอกาสได้เข้ารับการศึกษานอกระบบมหาวิทยาลัยสวนดุสิต                                 | อธิการบดี                         |                         |                        | ✓                         |
| 15 พ.ค.62            | ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนชำระค่าลงทะเบียนโครงการฝึกอบรมหลักสูตรประกาศนียบัตรกฎหมายปกครอง และวิธีพิจารณาคดีปกครอง | โรงเรียนกฎหมายและการเมือง         |                         |                        | ✓                         |
| <b>เดือนมิถุนายน</b> |   |                                   |                         |                        |                           |
| 18 มิ.ย.62           | การใช้คำพูดของเจ้าหน้าที่จราจรต่อประชาชนที่เข้าไปใช้บริการในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต                                 | กองอาคารสถานที่                   |                         |                        | ✓                         |
| 15 มิ.ย.62           | การโอนเงินผ่านทางออนไลน์  | ปรึกษากองกฎหมาย                   |                         |                        | ✓                         |
| 24 มิ.ย.62           | ขอร้องเรียนเรื่องการทุจริตของนักศึกษา ในการขายสินค้าออนไลน์   | ปรึกษากองกฎหมาย                   |                         |                        | ✓                         |
| <b>เดือนกรกฎาคม</b>  |   |                                   |                         |                        |                           |
| -----ไม่มี-----      |   |                                   |                         |                        |                           |
| <b>เดือนสิงหาคม</b>  |   |                                   |                         |                        |                           |
| 2 ส.ค.62             | การแจ้งแก้ไขรูปถ่ายที่ใช้ในการขึ้นทะเบียนบัณฑิต   | สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน |                         | ✓                      |                           |
| 18 ส.ค.62            | การอบรมเพื่อไปทำงานด้านอาหารที่ประเทศเยอรมัน  | ศูนย์ฝึกปฏิบัติการอาหารนานาชาติ   |                         | ✓                      |                           |
| 20 ส.ค.62            | ความสกปรกของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตนครนายก  | ศูนย์ฯ นครนายก                    |                         |                        | ✓                         |
| 28 ส.ค.62            | ขอเงินค่าธรรมเนียมการศึกษาคืน   | สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน |                         |                        | ✓                         |

| วันที่แจ้ง            | เรื่อง  | หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง               | การดำเนินการ            |                        |                           |
|-----------------------|---|-------------------------------------|-------------------------|------------------------|---------------------------|
|                       |   |                                     | อยู่ระหว่างการดำเนินการ | ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว | นำเสนอเพื่อทราบและพิจารณา |
| <b>เดือนกันยายน</b>   |   |                                     |                         |                        |                           |
| 26 ก.ย.62             | การฝึกงานของนักศึกษาสาขาอาหาร   | โรงเรียนการเรือน                    |                         |                        | ✓                         |
| <b>เดือนตุลาคม</b>    |   |                                     |                         |                        |                           |
| 2 ต.ค.62              | การเปลี่ยนเวลาการให้บริการห้องสมุด  | สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ |                         |                        | ✓                         |
| 21 ต.ค.62             | การไล่บุคลากรของโรงเรียนละอออุทิศ นครนายก ออกจากหอพักบุคลากร              | ศูนย์ฯ นครนายก                      |                         |                        | ✓                         |
| <b>เดือนพฤศจิกายน</b> |   |                                     |                         |                        |                           |
| 15 พ.ย.62             | การย้ายมาเรียนที่สวนดุสิต ของนักศึกษาชาวต่างชาติ                          | สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน   |                         |                        | ✓                         |
| 20 พ.ย.62             | การให้บริการของพนักงานร้านโฮมเบเกอร์รี่ที่อาคารสวนแก้ว วิทยาเขตสุพรรณบุรี | สวนดุสิตโฮมเบเกอร์รี่               |                         |                        | ✓                         |
| 21 พ.ย.62             | โครงการความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประเทศไทยและประเทศเวียดนาม   | สำนักงานมหาวิทยาลัย                 |                         |                        | ✓                         |
| 21 พ.ย.62             | ขอชำระเงินที่ค้างอยู่ เพื่อขอสำเร็จการศึกษา                               | สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน   |                         |                        | ✓                         |
| <b>เดือนธันวาคม</b>   |   |                                     |                         |                        |                           |
| -----ไม่มี-----       |   |                                     |                         |                        |                           |