

สรุปสายตรงอธิการบดี ปี 2563

ประเภท	เรื่องที่ส่งเข้ามาในสายตรงอธิการบดี						การดำเนินการ			รวม
	เดือน	สอบถามข้อมูล	ข้อเสนอแนะ	ร้องเรียนการให้บริการ	ร้องเรียนการบริหารจัดการ	พฤติกรรมส่วนบุคคล	เรื่องทุจริต	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
มกราคม	1	1	2	1	-	-	-	2	3	5
กุมภาพันธ์	-	-	-	2	-	-	-	-	2	2
มีนาคม	3	3	1	1	-	-	-	5	3	8
เมษายน	-	2	-	-	1	-	-	-	3	3
พฤษภาคม	2	2	-	-	-	-	-	-	4	4
มิถุนายน										
กรกฎาคม	2							2		2
สิงหาคม			1						1	1
กันยายน										
ตุลาคม										
พฤศจิกายน										
ธันวาคม										
รวม	8	8	4	4	1	-		9	16	25

กองประชาสัมพันธ์ สำนักงานมหาวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

วันที่แจ้ง	เรื่อง	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	การดำเนินการ		
			อยู่ระหว่างการดำเนินการ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	นำเสนอเพื่อทราบและพิจารณา
เดือนมกราคม					
15 ม.ค.63	ร้องเรียนการขอเข้าฝึกงานของนักศึกษาสาขาธุรกิจการบิน	ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหิน		✓	
16 ม.ค.63	ขอสมัครงานตำแหน่งอาจารย์	วิทยาเขตสุพรรณบุรี			✓
17 ม.ค.63	การเลื่อนเวลาปิดให้บริการของสำนักวิทยบริการฯ	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ			✓
27 ม.ค.63	ร้องเรียนปริมาณอาหาร	ครัวสวนดุสิต			✓
27 ม.ค.63	หาหมายเลขติดต่อมหาวิทยาลัยฯ ไม่เจอ	กองประชาสัมพันธ์		✓	
เดือนมกราคม					
11 ก.พ.63	แจ้งปัญหารถตู้มหาวิทยาลัย	กลุ่มงานยานพาหนะ/วิทยาเขตสุพรรณบุรี			✓
15 ก.พ.63	ที่จอดรถของผู้มาใช้บริการฟิตเนส	กองอาคารสถานที่ / กองประชาสัมพันธ์			✓
เดือนมีนาคม					
10 มี.ค. 63	เรื่องอาหารที่ครัวสวนดุสิตนครนายก	ครัวสวนดุสิต			✓
12 มี.ค. 63	เก้าอี้ไม่มีคุณภาพ	กองอาคารสถานที่			✓
14 มี.ค. 63	เปลี่ยนรูปแบบการเรียนการสอน (เนื่องจากสถานการณ์ COVID-19)	สำนักงานมหาวิทยาลัย สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน		✓	
14 มี.ค. 63	ชาวต่างชาติขอข้อมูลการศึกษาต่อ	กองประชาสัมพันธ์		✓	
16 มี.ค. 63	มาตรการการจัดการสำหรับนักศึกษาที่ฝึกงานในพื้นที่เสี่ยง	คณบดี		✓	
16 มี.ค. 63	การทำงานของระบบการประกาศผลสอบโทอิค	สถาบันภาษา ศิลปะ และวัฒนธรรม		✓	
25 มี.ค. 63	เสนอให้ติดตั้ง โซลาเซลล์	กองอาคารสถานที่			✓
31 มี.ค. 63	การแก้ผลการเรียน I	สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน		✓	

วันที่แจ้ง	เรื่อง	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	การดำเนินการ		
			อยู่ระหว่างการดำเนินการ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	นำเสนอเพื่อทราบและพิจารณา
เดือนเมษายน					
15 เม.ย.63	พฤติกรรมของพนักงาน 7-11	กองอาคารสถานที่ หน่วยงานที่เข้าพื้นที่			✓
27 เม.ย.63	ความร่วมมือ Project Manager Domestic Marketing Department China Radio, Film & TV Programs Exchanging Center- CHNPEC China International TV Corporation - CITVC	ฝ่ายกิจการต่างประเทศและลูกค้าสัมพันธ์			✓
29 เม.ย.63	การเผยแพร่ข้อมูลหลักสูตรทางเว็บไซต์	โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ			✓
เดือนพฤษภาคม					
6 พ.ค.63	สอบถามมาตรการ/นโยบายเรื่องค่าเทอม	อธิการบดี			✓
7 พ.ค.63	เสนอแนะการเรียนของนักศึกษาธุรกิจการบิน	ศูนย์ฯ ลำปาง			✓
10 พ.ค.63	สอบถามมาตรการ/นโยบายเรื่องค่าเทอม	อธิการบดี			✓
27 พ.ค.63	ข้อเสนอแนะการตัดเกรดวิชาสังคมอารยชน	สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน			✓
เดือนมิถุนายน (ไม่มี)					
เดือนกรกฎาคม					
9 ก.ค.63	การขอผ่อนผันค่าเทอม	อธิการบดี		✓	
17 ก.ค.63	สอบถามข้อมูลการรับรองวุฒิของ ก.ค.ศ.ของสาขาวิชาภาษาอังกฤษของ ม.สวนดุสิต	ศูนย์ฯ ลำปาง		✓	
เดือนสิงหาคม					
6 ส.ค.63	การจอดรถภายในมหาวิทยาลัย	อธิการบดี		✓	
เดือนกันยายน (ไม่มี)					
เดือนตุลาคม (ไม่มี)					
เดือนพฤศจิกายน (ไม่มี)					
เดือนธันวาคม (ไม่มี)					