



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมิน  
คุณธรรมและความโปร่งใสในการ  
ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564



จัดทำโดย คณะกรรมการธรรมาภิบาล  
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

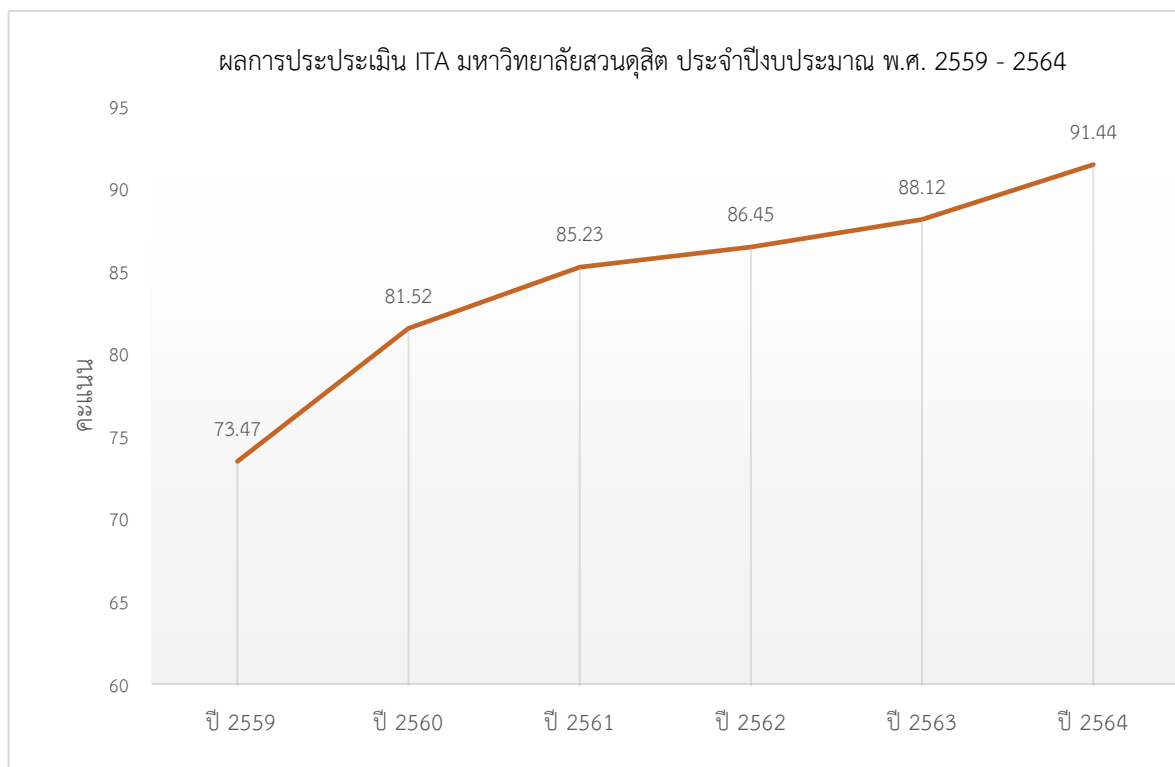
รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสุขภาพองค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการสามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้นขณะเดียวกันการประเมิน ITA ยังเป็นเครื่องมือในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังนั้น การประเมิน ITA จึงไม่ได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรมการดำเนินงาน การป้องกันการทุจริตในองค์กรและการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ แต่ยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และการให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงช่องว่างของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพ สำหรับนำไปจัดทำเป็นแนวทางมาตรการต่าง ๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในองค์กรต่อไป

มหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2559 ตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด โดยมีผลการประเมินที่ดีขึ้นตามลำดับ แสดงดังตารางที่ 1 ซึ่งจะเห็นลำดับคะแนนที่เพิ่มขึ้นแต่ละปีชัดเจน แสดงดังแผนภาพที่ 1

ปี งบประมาณ	ผลคะแนน	ระดับผลการประเมิน	ลำดับที่/จำนวนหน่วยงานที่รับการประเมิน
พ.ศ. 2564	91.44	A	30/83
พ.ศ. 2563	88.12	A	48/83
พ.ศ. 2562	86.45	A	46/80
พ.ศ. 2561	85.23	สูงมาก	20/81
พ.ศ. 2560	81.52	สูงมาก	16/81
พ.ศ. 2559	73.47	สูง	51/77

ตารางที่ 1 คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2559 - 2564 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต



**แผนภาพที่ 1** ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 - 2564 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

มหาวิทยาลัยสวนดุสิตให้ความสำคัญและมีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาการบริหารงานของมหาวิทยาลัยให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสในระดับที่ดีขึ้นต่อไป จึงได้นำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปี พ.ศ. 2564 มาวิเคราะห์ ยกตัวอย่างเช่น ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วนที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมิน ITA ของปี พ.ศ. 2564 ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ เป็นต้น และดำเนินการกำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องตามหลักเกณฑ์แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดข้อ O42 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการขับเคลื่อนการดำเนินงานในปี พ.ศ. 2565 แล้วนำประเด็นดังกล่าวมากำหนดเป็นมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในมหาวิทยาลัยเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

## ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต พ.ศ. 2564

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในภาพรวมของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต มีค่าคะแนนเท่ากับ 91.44 คะแนน มีคุณธรรมและความโปร่งใสอยู่ในระดับ A ประเมินจาก 3 แหล่งข้อมูล คือ (1) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (2) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก และ (3) การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ การประเมินประกอบด้วย 10 ตัวชี้วัด ปรากฏผลคะแนนดังนี้

แบบ	ตัวชี้วัด	คะแนน
IIT	1. การปฏิบัติหน้าที่	97.92
	2. การใช้งบประมาณ	95.39
	3. การใช้อำนาจ	97.49
	4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	96.08
	5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	97.05
EIT	6. คุณภาพการดำเนินงาน	75.75
	7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	75.17
	8. การปรับปรุงระบบการทำงาน	73.11
OIT	9. การเปิดเผยข้อมูล	100.00
	10. การป้องกันการทุจริต	100.00

เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่าแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนสูงสุด คือ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ได้คะแนน 97.92 คะแนน รองลงมาคือตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ได้คะแนน 97.49 คะแนน ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้คะแนน 97.05 คะแนน ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการได้คะแนน 96.08 คะแนน และตัวชี้วัดการใช้งบประมาณได้คะแนน 95.39 คะแนน ตามลำดับ

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนสูงสุด คือ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงานได้คะแนน 75.75 คะแนน รองลงมาคือตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสารได้คะแนน 75.17 คะแนน และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน 73.11 คะแนน

แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้คะแนนเต็มทั้ง 2 ตัวชี้วัด คือตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริตได้คะแนน 100 คะแนน และตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูลได้คะแนน 100 คะแนน

สรุปได้ว่า จุดแข็งที่มหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้คะแนนสูงสุด 100 คะแนน คือตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ซึ่งมหาวิทยาลัยควรรักษาผลการดำเนินงานให้ดีขึ้นในปีถัดไป ส่วนที่จะต้องพัฒนาที่ได้คะแนนต่ำกว่า 85 คะแนน เป็นตัวชี้วัดในส่วนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ทั้ง 3 ตัวชี้วัด ซึ่งจะต้องดำเนินการปรับปรุงการดำเนินงานให้ดีขึ้น ทั้งนี้มหาวิทยาลัยจะกำหนดวิธีปรับปรุงการดำเนินงานจำแนกรายประเด็นดังตารางถัดไป

## ผลการวิเคราะห์ประเด็นที่จะต้องพัฒนาในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

สืบเนื่องจากผลการวิเคราะห์ประเด็นที่จะต้องพัฒนาจากผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปี พ.ศ. 2563 และมหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้ดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในมหาวิทยาลัย ปี พ.ศ. 2564 สู่ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปี พ.ศ. 2564 เมื่อพิจารณาจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ที่มีคะแนนต่ำกว่า 85 คะแนน มีเพียงคะแนนแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) ที่ต่ำกว่าเกณฑ์ ซึ่งจะนำมาวิเคราะห์ประเด็นที่มหาวิทยาลัยจะต้องพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น โดยมีรายละเอียดดังนี้

### 1. ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ได้แก่ หัวข้อประเมินที่มีคะแนนต่ำกว่า 85 คะแนน

ตัวชี้วัด	เครื่องมือ	หัวข้อการประเมิน	คะแนน	แนวทางแก้ไขข้อบกพร่องหรือจุดอ่อน	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	EIT	E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด - โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด - โปร่งใสเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	68.50	หน่วยงานต้องมีขั้นตอน/คู่มือการปฏิบัติงานและกำหนดระยะเวลา รวมถึงต้องปฏิบัติตามขั้นตอนและเวลาที่กำหนด โดยมีหัวหน้าหน่วยงานเป็นผู้กำกับดูแล	ทุกหน่วยงาน
		E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่นๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	71.00	หน่วยงานต้องปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน ให้บริการตามลำดับก่อนหลัง โดยมีหัวหน้าหน่วยงานเป็นผู้กำกับดูแล	ทุกหน่วยงาน

ตัวชี้วัด	เครื่องมือ	หัวข้อการประเมิน	คะแนน	แนวทางแก้ไขข้อบกพร่องหรือจุดอ่อน	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน (ต่อ)	EIT	E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่บิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลมากนักน้อยเพียงใด	73.62	หน่วยงานต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการกับผู้มาติดต่อโดยตรงไปตรงมา ไม่บิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล โดยมีหัวหน้าหน่วยงานเป็นผู้กำกับดูแล	ทุกหน่วยงาน
		E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	70.61	หน่วยงานต้องมีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก โดยมีหัวหน้าหน่วยงานเป็นผู้กำกับดูแล	ทุกหน่วยงาน
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	EIT	E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ - เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน - มีช่องทางหลากหลาย	68.43	การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานต้องเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทางหลากหลาย เช่น ทางเว็บไซต์ e-office Line เป็นต้น	ทุกหน่วยงาน
		E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	69.11	หน่วยงานต้องมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน โดยเฉพาะข้อมูลที่สำคัญให้จัดทำและเผยแพร่ทางเว็บไซต์ สำหรับข้อมูลที่มีรายละเอียดมากควรจัดทำในรูปแบบ Infographic	ทุกหน่วยงาน
		E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด	68.80	หน่วยงานต้องมีการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจนโดยจัดให้มีช่องทางสำหรับสื่อสารหลากหลายช่องทาง เช่น โทรศัพท์ e-mail Line	ทุกหน่วยงาน

ตัวชี้วัด	เครื่องมือ	หัวข้อการประเมิน	คะแนน	แนวทางแก้ไขข้อบกพร่องหรือจุดอ่อน	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพ การสื่อสาร (ต่อ)		E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	81.36	หน่วยงานต้องมีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ทั้งนี้ควรดำเนินการผ่านช่องทางร้องเรียนของมหาวิทยาลัยในหน้าเว็บไซต์หลักเพื่อการจัดการที่เป็นระบบ	1.ทุก หน่วยงาน 2. กอง ประชาสัมพันธ์
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุง การทำงาน	EIT	E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นอย่างน้อยเพียงใด	68.10	หน่วยงานต้องมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการของเจ้าหน้าที่ให้ดีขึ้น โดยมีหัวหน้าหน่วยงานเป็นผู้กำกับดูแล	ทุกหน่วยงาน
		E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/ การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	67.22	หน่วยงานต้องมีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น อย่างน้อย 1 กระบวนการต่อหน่วยงาน เช่น การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดระยะเวลาการปฏิบัติงาน	ทุกหน่วยงาน
		E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินการ/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	66.19	หน่วยงานต้องเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินการ/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น ผ่านการประเมินผลสำรวจความพึงพอใจในระดับหน่วยงาน และระดับมหาวิทยาลัยโดยสวนดุสิตโพล รวมถึงนำผลมาปรับปรุงการดำเนินงานด้วย	1.ทุก หน่วยงาน 2. สวนดุสิต โพล
		E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินการ/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	69.30	หน่วยงานต้องมีการปรับปรุงการดำเนินการ/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น โดยมีหัวหน้าหน่วยงานเป็นผู้กำกับดูแล	ทุกหน่วยงาน

2. ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ได้แก่ หัวข้อประเมินที่มีคะแนนตั้งแต่ 85 ถึง 94.99 คะแนน

ตัวชี้วัด	เครื่องมือ	หัวข้อการประเมิน	คะแนน	แนวทางการพัฒนา	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้ งบประมาณ	IIT	I7 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	91.12	หน่วยงานต้องเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานให้บุคลากรรับทราบ ทั้งฉบับเต็มและเอกสารสรุปข้อมูลผ่านทุกช่องทางการสื่อสาร	กองนโยบาย และแผน
		I11 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/ การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด - โปร่งใส ตรวจสอบได้ - เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายได้รายหนึ่ง	94.38	หน่วยงานต้องมีกลไกกำกับการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายได้รายหนึ่ง	กองคลัง (กลุ่มงานพัสดุ)
		I12 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด - สอบถาม - ทักท้วง - ร้องเรียน	93.42	หน่วยงานต้องจัดให้มีช่องทางเพื่อเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการสอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน ตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ทั้งช่องทางที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการและประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรรับทราบ	1. กองนโยบาย และแผน 2. กองคลัง (กลุ่มงานพัสดุ) 3. กอง ประชาสัมพันธ์
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สิน ของราชการ	IIT	I20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	92.23	หน่วยงานต้องปรับปรุงขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานให้มีความสะดวกเพิ่มมากขึ้น	กองคลัง (กลุ่มงานพัสดุ)



ตัวชี้วัด	เครื่องมือ	หัวข้อการประเมิน	คะแนน	แนวทางการพัฒนา	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สิน ของราชการ(ต่อ)	IIT	I23 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง อย่างน้อยเพียงใด	94.71	หน่วยงานต้องส่งเสริมการให้ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติ ของหน่วยงานในการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง และเผยแพร่ขั้นตอนการปฏิบัติให้บุคลากรรับทราบ อย่างทั่วถึง	กองคลัง (กลุ่มงานพัสดุ)
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	EIT	E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำ ติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/ การให้บริการหรือไม่	88.15	หน่วยงานต้องเพิ่มช่องทางรับฟังคำติชมหรือความ คิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการและ ประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการรับทราบ	ทุกหน่วยงาน
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุง ระบบการ ทำงาน	EIT	E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำ เทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/ การ ให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	94.73	หน่วยงานต้องส่งเสริมการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการ ดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว มากขึ้น	ทุกหน่วยงาน

3. ประเด็นที่จะต้องรักษาผลการดำเนินงานให้ดีมากเช่นเดิม ได้แก่ หัวข้อประเมินที่มีคะแนนตั้งแต่ 95 คะแนนขึ้นไป โดยมอบกองนโยบายและแผนติดตามการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องทุกเดือน และรายงานต่อคณะกรรมการธรรมาภิบาลและจริยธรรม

## มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

จากผลการวิเคราะห์รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มหาวิทยาลัยสวนดุสิตยังคงได้คะแนนแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ 85) ซึ่งสะท้อนถึงประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุด และคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน ซึ่งแสดงให้เห็นว่าบุคลากรในหน่วยงานมีความไว้วางใจในการบริหารงานของผู้บริหารมหาวิทยาลัยสวนดุสิต การดำเนินงานเป็นไปตามหลักการบริหารงานที่มีคุณธรรมและความโปร่งใส มีมาตรการที่ดีในการบริหารจัดการ บุคลากรส่วนใหญ่มีความไว้วางใจในการบริหารจัดการที่จะนำมหาวิทยาลัยไปสู่หลักการบริหารที่มีการป้องกันและการปราบปรามการทุจริตในหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง จากตารางผลการวิเคราะห์ประเด็นที่จะต้องพัฒนาในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ มหาวิทยาลัยสวนดุสิตจึงกำหนด มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ดังนี้

### 1. มาตรการเร่งด่วนเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

1.1 ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานต้องยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ในขั้นตอนหรือคู่มือการปฏิบัติงานที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องปฏิบัติต่อผู้รับบริการอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการให้บริการอย่างตรงไปตรงมาไม่บิดเบือนข้อมูลและต้องคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก

1.2 หน่วยงานต้องจัดให้มีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลและผลงานของหน่วยงานที่หลากหลายสามารถเข้าถึงได้ง่ายและไม่ซับซ้อน มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้เสนอความคิดเห็น ถามคำถาม และสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้

1.3 หน่วยงานต้องปรับปรุงกระบวนการทำงานให้ดียิ่งขึ้น ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานต้องพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงาน และควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้นและมีความโปร่งใสมากขึ้น

### 2. มาตรการอื่นเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

2.1 หน่วยงานต้องเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ให้ความรู้แก่บุคลากรเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน และมีกลไกกำกับระบบการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการสอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน ตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ

2.2 หน่วยงานต้องปรับปรุงขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อเยี่ยมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานให้มีความสะดวกมากขึ้น พร้อมทั้งให้ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของหน่วยงานในการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง

2.3 หน่วยงานต้องเพิ่มช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ

2.4 หน่วยงานต้องส่งเสริมการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น

2.5 ให้ทุกหน่วยงานรักษาผลการดำเนินงานในประเด็นอื่นให้อยู่ในระดับดีมากเช่นเดิม โดยให้ถือเป็นภารกิจประจำ

### **การขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสสู่การปฏิบัติ**

1. มอบกองนโยบายและแผนในฐานะเลขานุการคณะกรรมการธรรมาภิบาลและจริยธรรมเสนอ ร่างมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ให้มหาวิทยาลัยจัดทำเป็นประกาศ เพื่อแจ้งทุกหน่วยงานทราบและยึดถือปฏิบัติ

2. ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในมหาวิทยาลัยสวนดุสิตมายังกองนโยบายและแผน

3. กองนโยบายและแผน วิเคราะห์ และสรุปรายงานให้เป็นไปตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในมหาวิทยาลัยสวนดุสิตอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง